# Solutions de branche
# Compatibilité entre les exigences CFST et ISO 45001

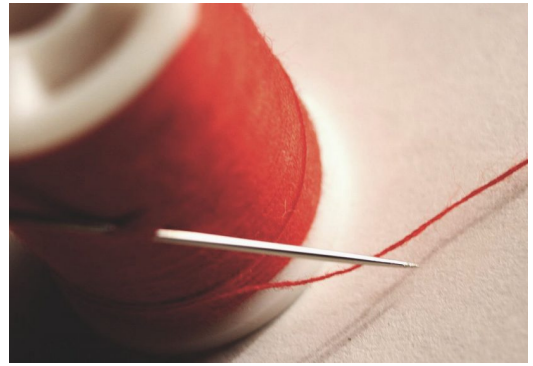
Intervenant: Paul Boillat

Ingénieur, spécialiste MSST

Responsable du Service «Santé et sécurité au Travail» de la branche «horlogerie – microtechnique»
La Chaux-de-Fonds

# Fil rouge

- Solution de branche et référentiels
- La solution de branche de l'horlogerie
- Solution de branche n° 28 : ses outils
- Normes internationales et Directive CFST: parenté
- Normes ISO actuelles: principes
- ISO et points CFST dans la solution de branche
- Demain ?

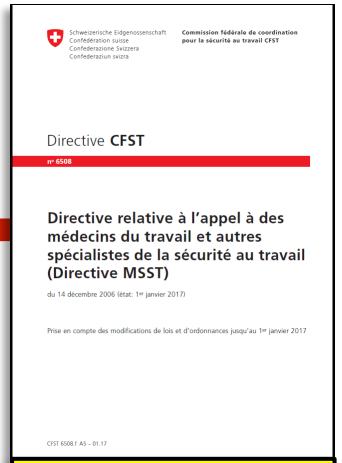


# Symboles employés

- **Solution de branche: logo de la CPIH**
- **Directives CFST et législation suisse**
- **Normes ISO (Organisation internationale de normalisation)**
- **Entreprises**

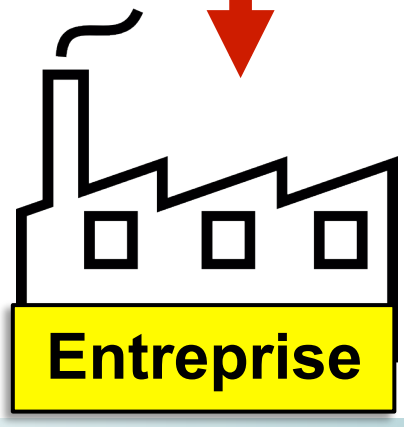
# Solution de branche et référentiels

**Solution de branche**




**CH - CFST**

- **CFST 6508**
- **CFST 6508/1**
- **10 points CFST**

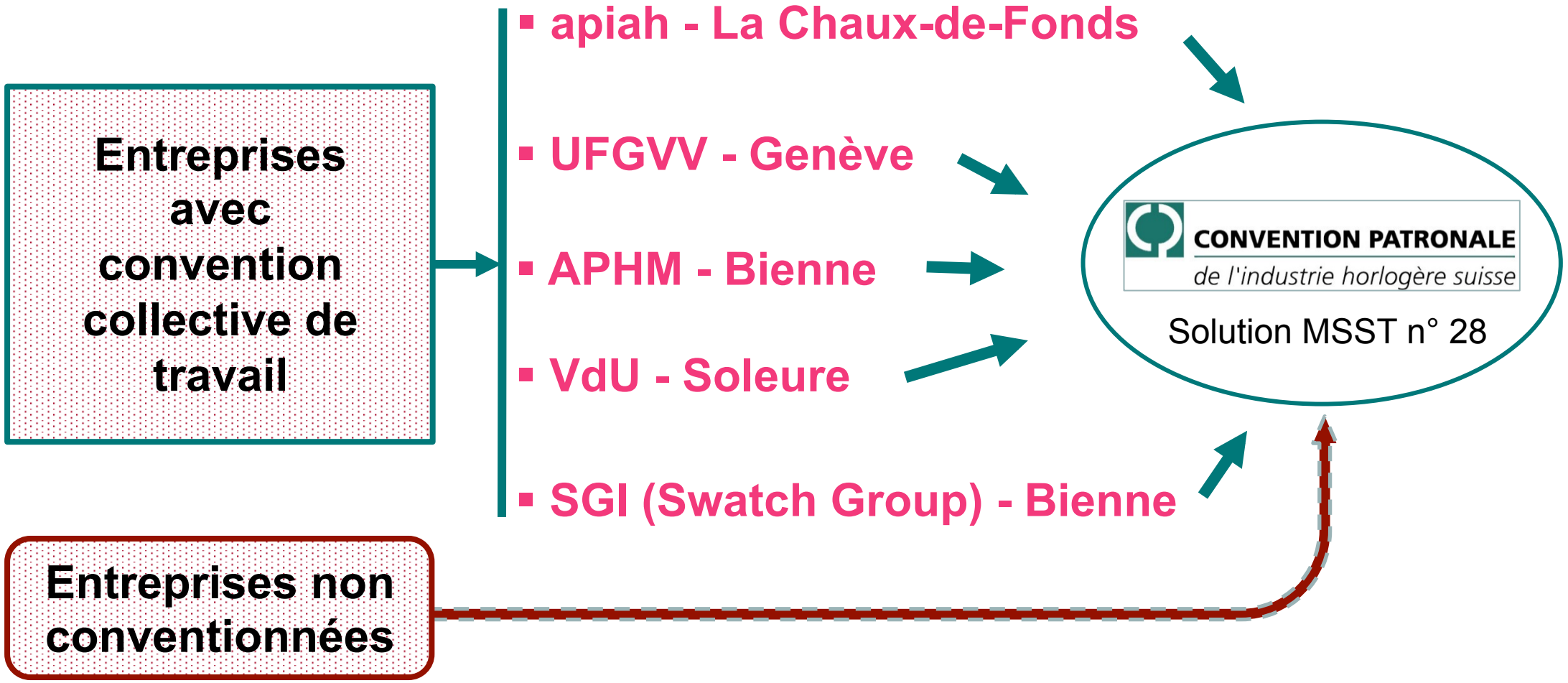


**Entreprise**

**Normes**

- **ISO 9001 - AQ**
- **ISO 45001 – SST**
- **OHSAS 18001**
- **ISO 14001 – Env.**

# La branche horlogerie - microtechnique



# La solution de branche n° 28

- Active depuis le 1er janvier 2000
- Recertifiées: 2011, 2017, 2022
- ISO-compatible depuis 2011
- 425 entreprises
- 52’600 travailleurs
- 19 cantons

CONVENTION PATRONALE
de l'industrie horlogère suisse
Service
Santé et Sécurité au Travail

# La solution de branche n° 28

**Domaines couverts (répartis en 30 activités):**

- **Horlogerie,**
- **Microtechnique,**
- **Machines,**
- **Traitements chimiques, galvanos**
- **Fonderie de métaux précieux,**
- **Électronique,**
- **Services (vente, assurances, restauration...) .**

CONVENTION PATRONALE
de l'industrie horlogère suisse
**Service**
**Santé et Sécurité au Travail**

# Outils de la solution de branche

- La solution de branche (classeur)
- 3 manuels d'applications (classeurs)
- Internet *cpih.ch* (F – D)
- Service SST: infos et aide à distance
- Service SST: analyses sur site
- Spécialistes MSST .

# Les 3 manuels d'application

- 1 cahier (check-list, sans dangers)
- 2 manuels système (avec dangers, selon effectifs)
- Pendant du manuel AQ sous ISO
- Système SST de l'entreprise
- Description des processus
- Formulaires de consignation
- Fiches d'information spécifiques .

# Normes d'organisation ISO 9000…

**Avant l'an 2000**:

- **Anciennes versions: 1984, 1994**
- **But: assurer la production d'un bien conforme aux attentes du client (= assurance qualité)**
- **Principe d'origine: aborder les thèmes séparément**
- **Système à 20 chapitres**
- **La preuve par le document .**

# ISO 9001-1994: les chapitres (thèmes)

1. Responsabilité de la direction
2. Système qualité
3. Revue de contrats
4. Développement et conception de produits
5. Contrôle des documents et des données
6. Exigences d'achat
7. Produits fournis par le client
8. Identification et traçage des produits
9. Exigences de contrôle de processus
10. Inspection et test du produit
11. Contrôle du matériel d'inspection
12. État d'inspection et de test des produits
13. Contrôle des produits non conformes
14. Actions correctives et préventives
15. Manipulation, stockage et livraison
16. Contrôle des enregistrements de qualité
17. Exigences d'audit qualité interne
18. Exigences de formation
19. Exigences d'entretien
20. Techniques statistiques

# Concept CFST : 10 points

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

1. Charte de sécurité, objectifs de sécurité
2. Organisation de la sécurité (système)
3. Formation, instruction, information
4. Règles de sécurité
5. Détermination des dangers, évaluation des risques
6. Mesures à prendre et leur réalisation
7. Organisation des secours
8. Participation
9. Protection de la santé
10. Contrôle, audit

Complément: promotion de la santé dans l'entreprise

- Inspiré de ISO 9000, ancienne version
- Principe: aborder les thèmes séparément

# ISO 9001-2000 et suivantes

- Système normatif universel
- Système harmonisé TQM
- Système construit selon les processus de l'entreprise
- Système dynamique (amélioration continue)
- Version actuelle ISO 9001: 2015
- Nouvelle ISO 45001 : 2018, santé et sécurité au travail

# Normes ISO actuelles: structure commune

1. Domaine d'application (SST, qualité, technicité mesure… ?)
2. Références normatives (règles reconnues, normes, lois)
3. Termes et définitions
4. Contexte de l'organisme (domaine et produits de la société)
5. Leadership (de la direction)
6. Planification
7. Support (ressources, documents, compétences…)
8. Réalisation des activités
9. Evaluation des performances
10. Amélioration (système de…)

# Normes ISO : vocabulaire commun

- ✓ Organisme (entreprise, entité concernée)
- ✓ Travailleur
- ✓ Efficacité
- ✓ Politique (de l'organisme, de la société)
- ✓ Objectif
- ✓ Conformité
- ✓ Information documentée
- ✓ …

# Principe 1: définir la politique

**Toutes normes ISO: la direction déclare :**

- ✓ **ses intentions,**
- ✓ **ses orientations,**
- ✓ **ses attentes;**
- ✓ **les règles qu'elle veut voir appliquer dans l'entreprise**

**ISO 45001, pt 5.2 : la politique SST doit viser à**

- ✓ **Éviter les traumatismes et pathologies liés au travail**
- ✓ **Procurer des lieux de travail sûrs et sains .**

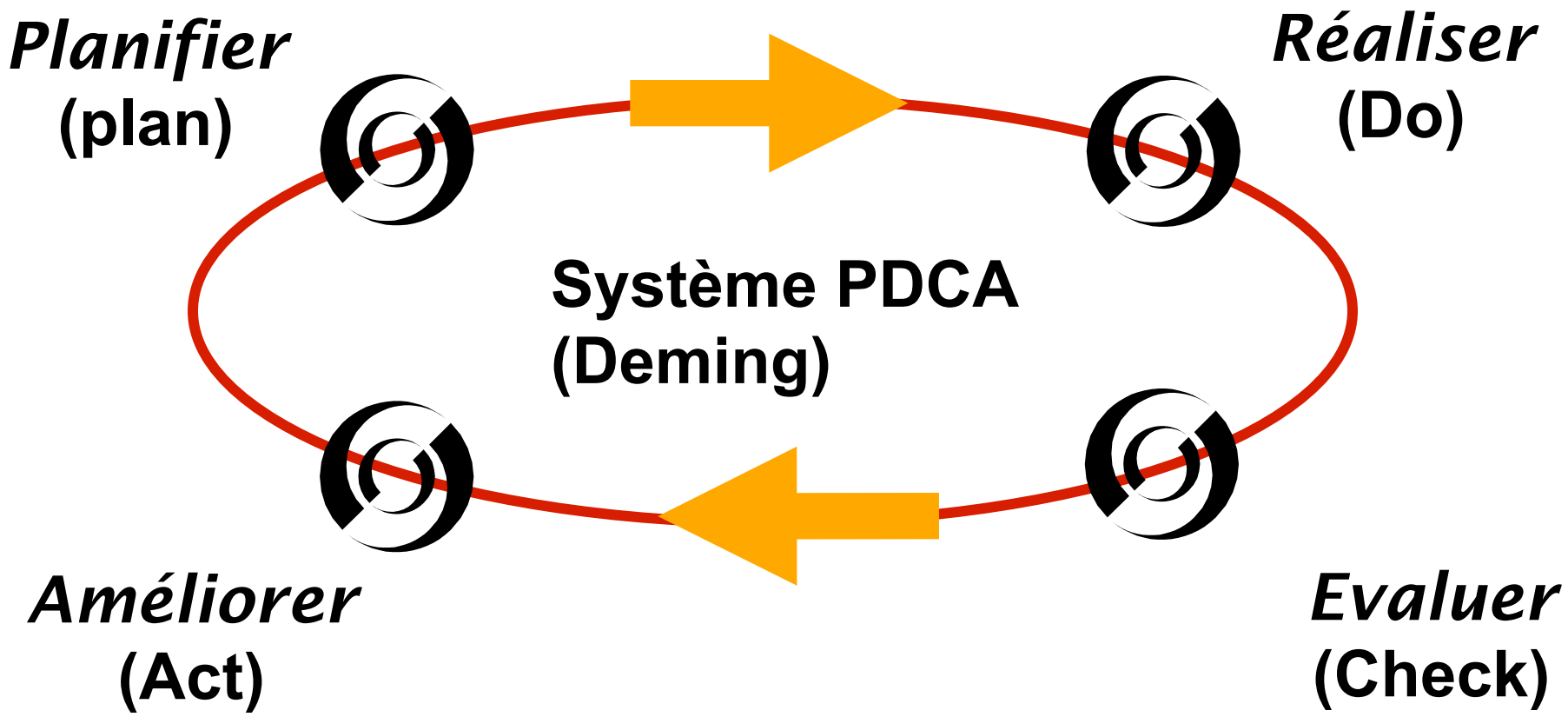
# Principe 2: définir des objectifs

- ✓ Spécifiques
- ✓ Mesurables
- ✓ Atteignables, réalisables
- ✓ Réalistes
- ✓ Temporellement atteignables

**SST (45001):**

- **Objectifs de branche**
- **Objectifs d'entreprise**

# Principe 3 : amélioration continue



# Principe 4: participation des travailleurs

**ISO 45001, pt 5.4, participation au management SST :**

- ✓ **Consulter les travailleurs**
- ✓ **Faire participer les travailleurs (comité, échanges…)**
- ✓ **Répondre aux suggestions des travailleurs .**

# Principe 5 : satisfaire exigences légales

**ISO 45001 (santé et sécurité), en Suisse :**

- **LAA et ordonnances**
- **LTr et ordonnances**
- **LChim et ordonnance**
- **Loi sur la participation**
- **…**

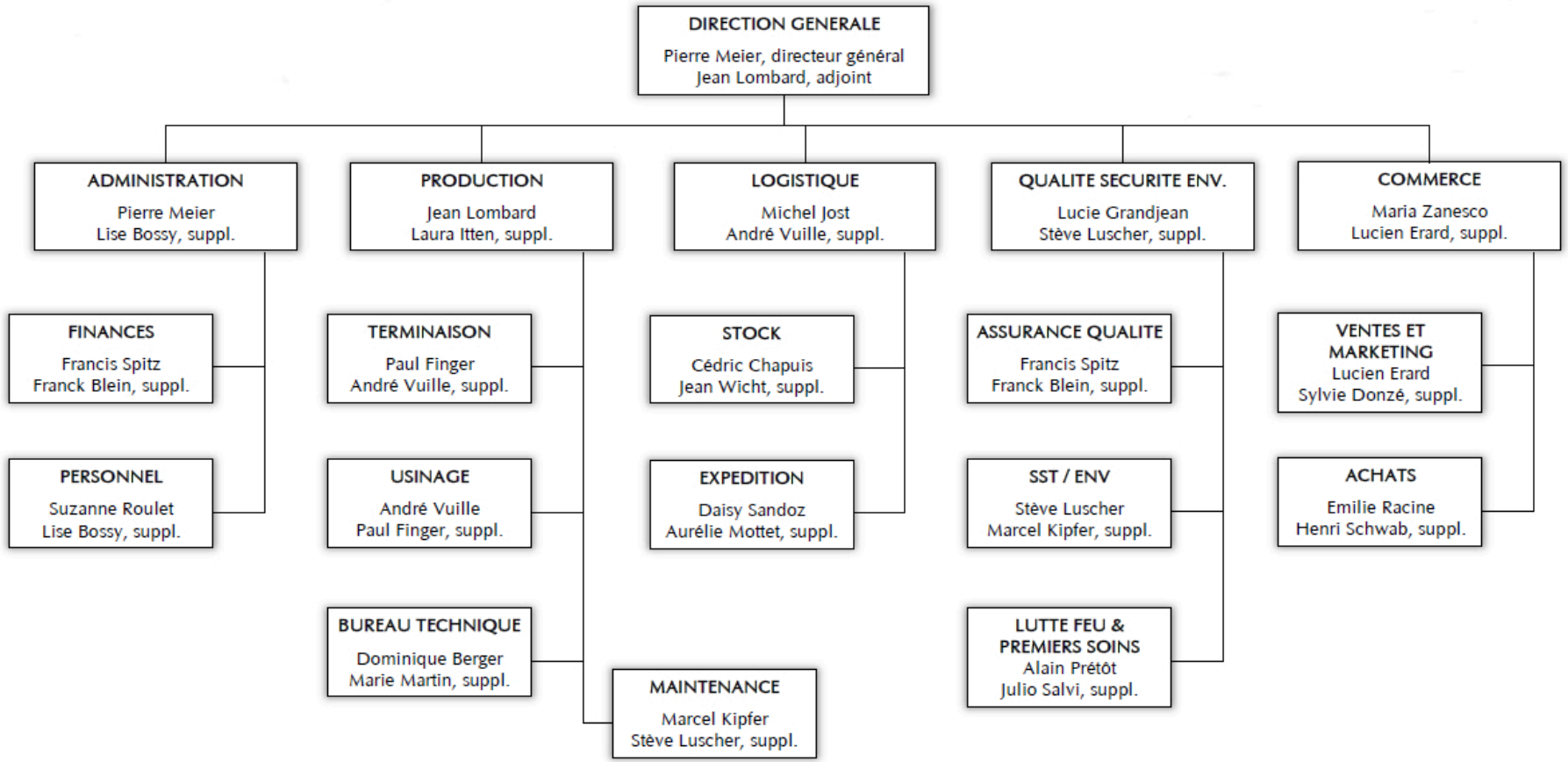
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**ISO 45001 en général, respecter :**

- **Conventions collectives de travail**
- **Autres exigences spécifiques imposées ou choisies**

# Principe 6 : entreprise organisée

## ✓ Organigramme des responsabilités (45001, pt 5.3)



# Principe 7 : processus dynamiques

## ✓ Les activités sont décrites dans des processus

| N° | ETAPES | Resp. | Moyens et commentaires | E = entrées (in) dans le processus<br>S = sorties (out) du processus | |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | Début du processus. | | | | |
| 1 | Expliquer le système à toutes les femmes en âge de procréer. | RH | Ordonnance sur la protection de la maternité.<br>Règlement d'entreprise.<br>Le présent processus D 60.001. | E | F 60.001, check-list « Protection de la maternité »<br>F 60.002, check-list « Tâches pénibles » |
| 2 | Au poste de travail : apprécier le danger et la pénibilité. | Coordinateur SST | Analyser systématiquement tous les postes, puis chaque poste nouveau ou modifié.<br>Liste de contrôle du manuel de sécurité : F 60.002.<br>Formulaire de consignation F 60.003. | S | F 60.003 « Maternité : travaux pénibles et dangereux » (liste de dangers). |
| 3 | Le poste est-il dangereux ou pénible ? NON / OUI | Coordinateur SST | | | |
| 4 | Apposer la vignette maternité. | Coordinateur SST | Vignette « Maternité » de la Convention patronale.<br>Informer les travailleuses de sa signification. | S | Poste marqué |
| 5 | Veut-on maintenir la travailleuse à ce poste ? NON / OUI (C / B / A) | Direction | En cas de grossesse, souhaite-t-on maintenir la travailleuse au poste estimé dangereux ou pénible ? | | |

# Principe 8: hiérarchie des mesures

**ISO 45001, pt 8.1.2, mesures à prendre:**

1. **Eliminer le danger**
2. **Substituer par des éléments moins dangereux**
3. **Protection collective, réorganisation**
4. **Prévention administrative, formation**
5. **Equipements de protection individuelle (EPI) .**

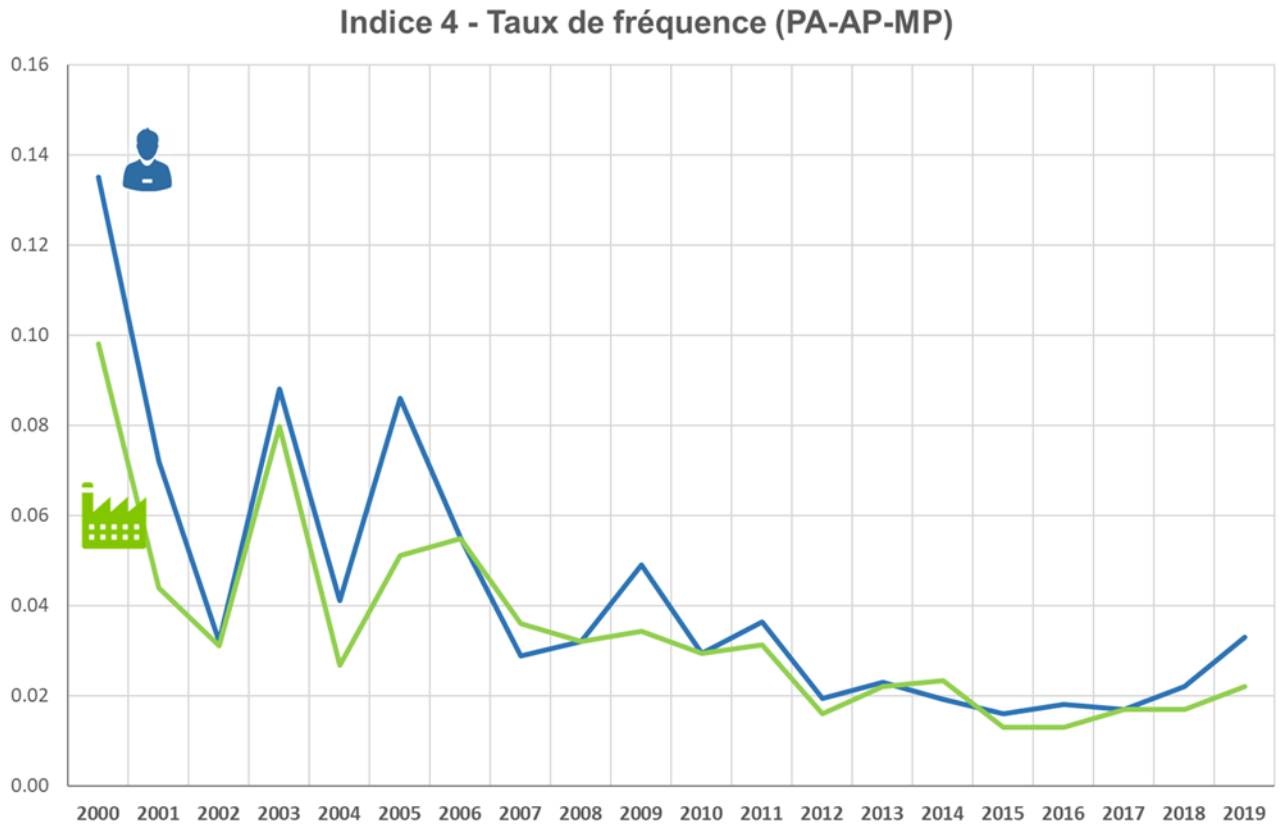
# Principe 9: documentation

## ISO 45001: doivent être documentés, notamment :

- Le système SST
- Les processus SST
- L'organisation de la société
- L'organisation de la sécurité / santé
- Les objectifs
- La politique SST
- Liste des risques et opportunités
- Les formations
- L'organisation des secours
- Les audits du système .

# Principe 10 : évaluer les performances

## ➡ Accidents professionnels: évolution dans la branche, 2000 - 2019




Chiffres 2019

0,033 cas /1000 h
0,06 cas /an
61 cas / 1000 trav.

0,022 cas /1000 h
0,04 cas /an
41 cas /1000 trav.

# Principes supplémentaires ISO 45001

- Bien-être et qualité de vie au travail
- Implication de comités SST internes
- Prise en compte des désirs des travailleurs concernant SST
- Satisfaction des travailleurs concernant SST
- Audition régulière du système
- Communication (aux travailleurs, aux clients, aux autorités…)
- Prise en compte des intervenants externes (clients, fournisseurs…)
- Réponse aux situations d'urgence (accidents, maladies…) .

# Buts: comparaisons ISO - CFST

| | | ***Buts des systèmes*** | |
|---|---|---|---|
| Schweizerische Eidgenossenschaft<br>Confédération suisse<br>Confederazione Svizzera<br>Confederaziun svizra | **Directives CFST :** | Prévenir les accidents (LAA) | Protéger la santé (LTr) |
| ISO | **ISO 45001 :** | Prévenir les traumatismes et les pathologies | |

| | ***Exclus des systèmes:*** |
|---|---|
| **- Directives CFST**<br>**- ISO 45001**<br>**- Solution de branche** | - Sécurité des produits<br>- Prévention des dommages matériels<br>- Impacts environnementaux des activités |

# Une solution de branche intégrée

**Dans la solution de branche:**

- À concevoir selon la structure ISO
- Intégrer les principes ISO (45001)
- Intégrer les exigences légales suisses
- Intégrer l'appel à des spécialistes (exigence non ISO)
- Réaliser une matrice de corrélation avec les 10 points CFST

**En entreprise:**

- Mettre en place le système basé sur la Solution de branche
- Documenter le système au moyen du manuel d'application
- Adapter les processus proposés .

# Corrélation Solution de branche – 10 points CFST

| Points de sécurité CFST → | | Charte de sécurité, objectifs de sécurité | Organisation de la sécurité | Formation, instruction, information | Règles de sécurité | Détermination des dangers, évaluation des risques | Mesures à prendre et leur réalisation | Organisation des secours | Participation des travailleurs | Protection de la santé | Contrôle, audit |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sections de la solution de branche n° 28 ↓ | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.2 | Exigences différenciées selon la taille d'entreprise et le type de dangers – Catégories d'entreprises | | ● | | | | | | | | |
| 4.3 | Objectifs généraux | ● | | | | | | | | ● | |
| 4.4 | Documents liés à la solution de branche | | | ● | | | | | | | |
| 5 | Application de la solution de branche | ● | ● | | | | | | | | |
| 5.1 | En entreprise : organisation interne, fonctions, responsabilités | | ● | | | | | | | | |
| 5.2 | Coordination | | ● | | | | | | | | |
| 5.3 | Recours à des spécialistes | | ● | | | | | | | ● | |
| 5.4 | Participation des travailleurs, groupe de suivi | | | ● | | | ● | | ● | | |
| 5.5 | Documentation (par catégories, manuel de sécurité) | | | ● | | | | | | | |
| 5.6 | Formations et informations liées à la santé et à la sécurité | | | ● | | | ● | | ● | ● | |
| 5.7 | Suivi, gestion et analyse de l'absentéisme | | ● | | | | ● | | | | |
| 5.8 | Réinsertion après un accident ou une longue maladie | | | | | | ● | | | ● | |
| 5.9 | Situations à potentiel d'absences ou de perturbation | | | | | | ● | | | ● | |
| 6 | Maîtrise des risques professionnels au quotidien | | | | | ● | | | | ● | |
| 6.1 | Principes de gestion des risques | | | | | ● | | | | | |
| 6.2 | Processus de traitement des risques | | | | | ● | ● | | | | |
| 6.3 | Méthodes d'analyse des risques | | | | | ● | | | | | |
| 6.4 | Activités spécifiques avec dangers particuliers | | | | ● | ● | ● | | | ● | |
| 6.5 | Dangers liés aux installations et appareils (IAT) | | | | ● | ● | ● | | | | |
| 6.6 | Matériaux de fabrication utilisés dans la branche | | | | ● | ● | ● | | | ● | |
| 6.7 | Substances chimiques accessoires à la fabrication | | ● | | ● | ● | ● | | | ● | |
| 6.8 | Dangers liés aux bâtiments | | ● | | ● | ● | ● | | | | |
| 6.9 | Dangers liés aux éléments naturels | | ● | | ● | ● | ● | | | | |
| 6.10 | Organisation en cas d'urgence | | ● | | | ● | | ● | | | |
| 6.11 | Maintenance et entretien | | ● | | ● | ● | ● | | | | |
| 6.12 | Troubles musculo-squelettiques (TMS) | | ● | | ● | ● | ● | | | ● | |


| Points de sécurité CFST → | | Charte de sécurité, objectifs de sécurité | Organisation de la sécurité | Formation, instruction, information | Règles de sécurité | Détermination des dangers, évaluation des risques | Mesures à prendre et leur réalisation | Organisation des secours | Participation des travailleurs | Protection de la santé | Contrôle, audit |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sections de la solution de branche n° 28 ↓ | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4.2 | Exigences différenciées selon la taille d'entreprise et le type de dangers – Catégories d'entreprises | | ● | | | | | | | | |
| 4.3 | Objectifs généraux | ● | | | | | | | | ● | |
| 4.4 | Documents liés à la solution de branche | | | ● | | | | | | | |
| 5 | Application de la solution de branche | ● | ● | | | | | | | | |
| 5.1 | En entreprise : organisation interne, fonctions, responsabilités | | ● | | | | | | | | |
| 5.2 | Coordination | | ● | | | | | | | | |
| 5.3 | Recours à des spécialistes | | ● | | | | | | | ● | |


CONVENTION PATRONALE
de l'industrie horlogère suisse

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

# Solution de branche ou ISO 45001 ?

**Actuellement: 3 situations possibles:**

a) ISO 45001 = solution individuelle, y compris spécialistes

b) Sol. de branche + ISO 45001 = système commun, mise en œuvre individuelle

c) Sol. de branche selon 10 points CFST = pas compatible avec management certifié ISO (TQM).

# Les choix MSST de demain?

**Selon CFST 6508 :**

**a) Solution individuelle (pour 1 entreprise)**

**b) Solution par groupe d'entreprises**

**c) Solution par branche professionnelle**

**d) Solution-type**

**e) Certification ISO 45001 + spécialistes MSST ?**

# Solution de branche et normes ISO

## Merci de votre attention