



Journée de la CFST destinée aux organismes responsables des solutions MSST interentreprises 2020

Facteurs de réussite des solutions MSST

Nicole Loichat, responsable santé et sécurité

Programme

- AEH
- Réussite et facteurs de réussite
- Besoins des entreprises et de l'organisme responsable
- Facteurs de réussite en pratique
- Réussite

Vos experts pour des services globaux en matière de gestion de la santé



Sécurité au travail et
protection de la santé

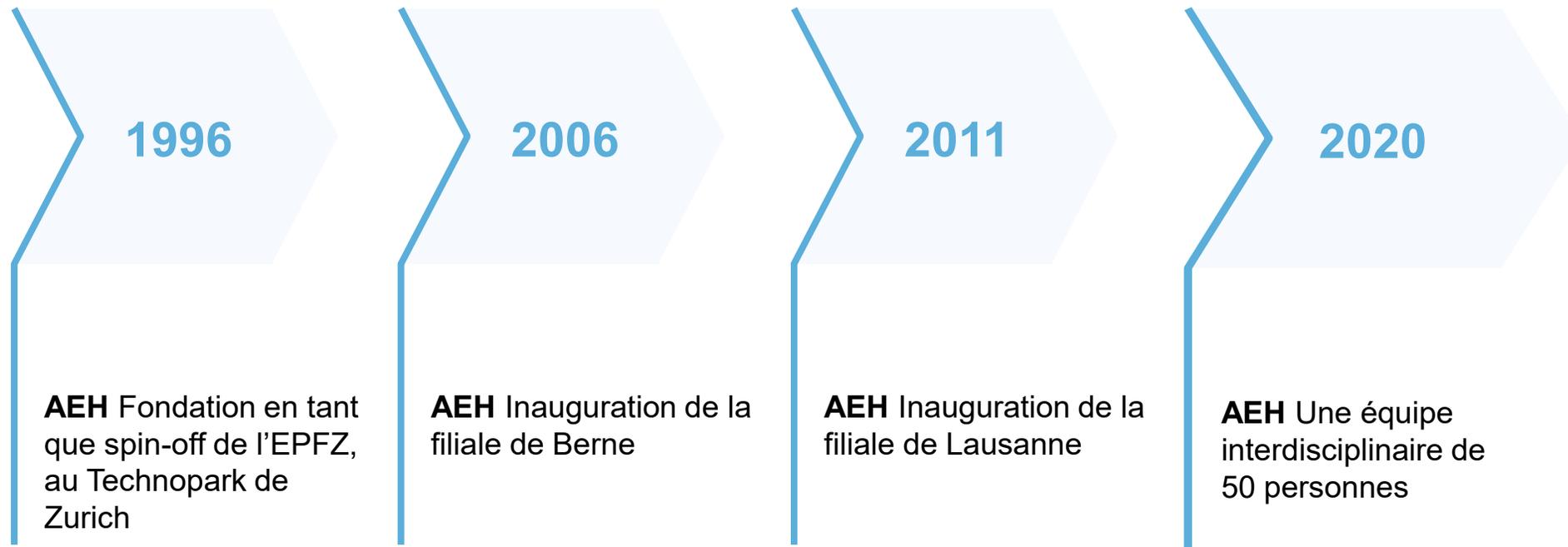


Gestion de la santé en
entreprise



Centre de compétences
Assurances

AEH – Experts de la santé en entreprise – travailler en toute sécurité et du personnel en bonne santé – pour le succès de l’entreprise



Principes d'AEH



Réussite et facteurs de réussite

**«Beaucoup s’obstinent quant à la voie choisie,
mais peu persistent quant aux objectifs.»**

Citation de Friedrich Nietzsche

Facteurs de réussite



L'organisme responsable connaît ses propres besoins

Connaître et satisfaire les besoins des membres

Fidéliser les membres

Bénéficier d'un soutien technique et d'une assistance

Promouvoir la santé des collaborateurs et leur satisfaction



L'organisme responsable connaît les besoins des membres

Respecter les prescriptions

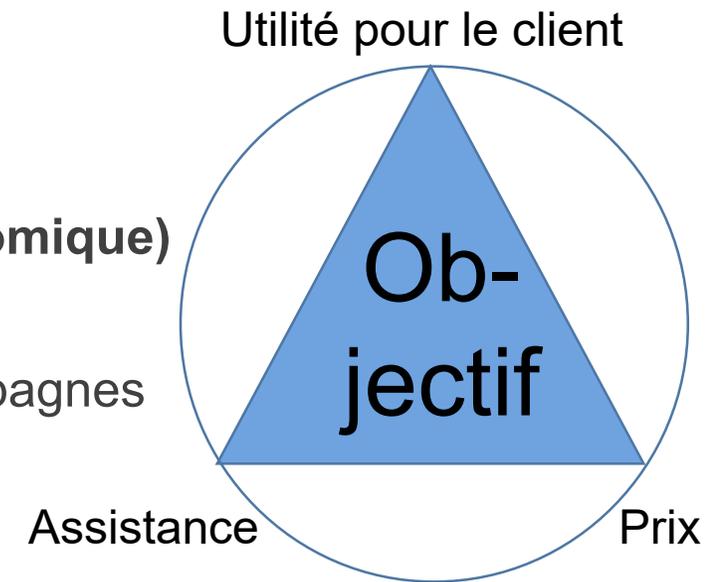
Augmenter la satisfaction des collaborateurs

Diminuer les absences, les coûts et les primes

Mettre en œuvre de manière simple, sûre et économique

L'organisme responsable connaît ses propres besoins

- **Proposer une solution axée sur les clients**
 - simple
 - économique
 - globale
- **Bénéficiaire d'une assistance (compétente, efficace, flexible, économique)**
 - Bénéficiaire de propositions de développement
 - Proposer des modèles simples à mettre en œuvre en interne
 - Bénéficiaire de documents simples à mettre en œuvre pour les campagnes
 - Recenser les besoins des clients et l'état de mise en œuvre
 - Être informé des thèmes actuels
 - Recevoir des réponses aux questions actuelles
- **Économique**
 - Tirer parti d'économies d'échelle



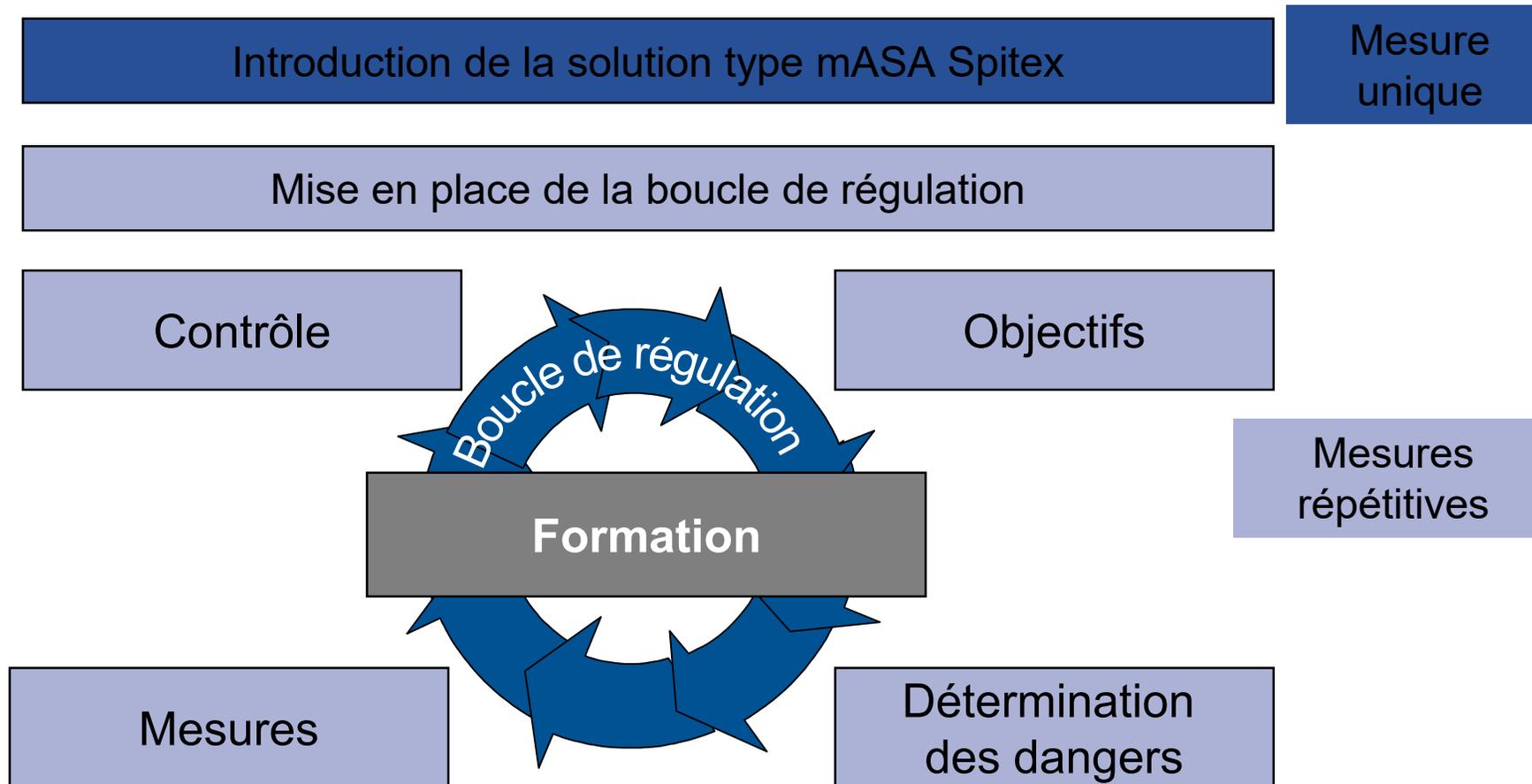
Connaître les besoins des entreprises, de la direction et des PERCO

Analyse des besoins des entreprises

- **Transparence**
 - Solution simple et transparente
 - Formule avec coût total
- **Solution axée sur la pratique**
 - Orientée sur les objectifs
 - Intégrant tous les objectifs
 - Trouver les informations simplement et rapidement
 - Documents utilisables pratiquement tels quels
 - Thèmes prioritaires explicites
- **Assistance**
 - Audits réguliers sur site
 - Recevoir des réponses rapides aux questions
 - Assistance en cas de problèmes (vaste palette)
 - Échange avec les autres entreprises



Facteur de réussite: solution transparente et simple



Facteur de réussite: concentration sur les besoins

Problème des absences

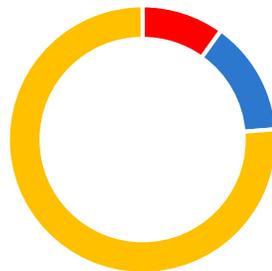
- 40 % des collaborateurs se sentent fortement sollicités
- 15 % des collaborateurs se sentent atteints dans leur santé
- 47 % de l'ensemble des collaborateurs viennent au travail alors qu'ils sont malades

Absences en tant que facteur de coûts

- Coûts: 6120 francs par collaborateur (estimation 2019)

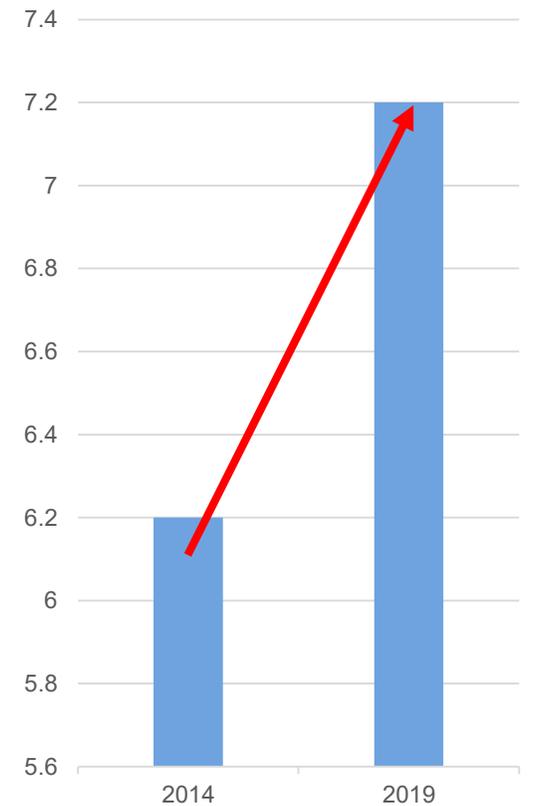
Répartition des absences

Répartition des absences

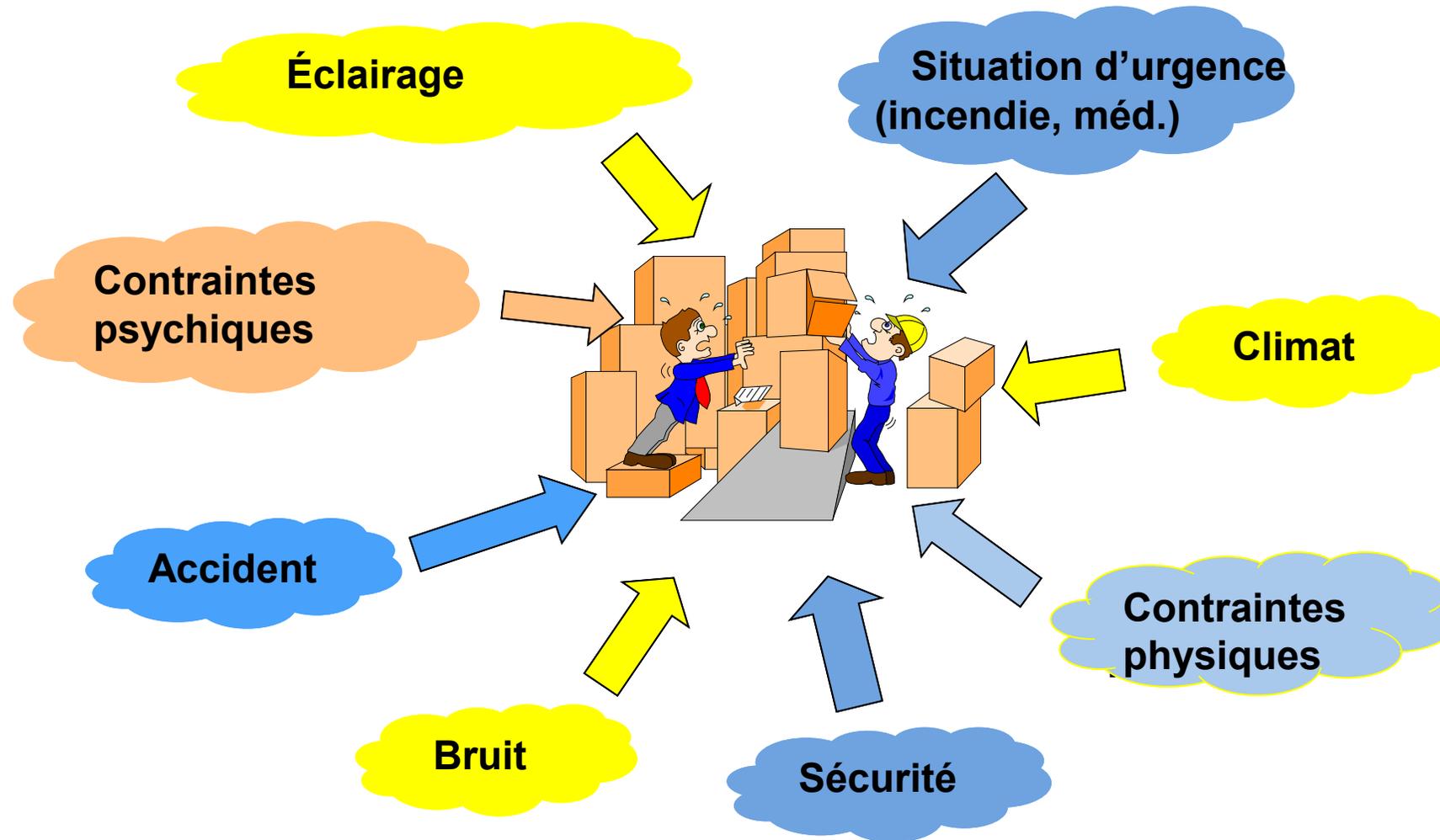


■ AP ■ ANP ■ Maladie

Jours d'absence



Facteur de réussite: intégrant tous les objectifs



Facteur de réussite: trouver des informations facilement et rapidement

Accueil

Formations

Manuel de la sécurité au travail

Campagnes

Questions et Réponses

Service

Documents

Annonce de changement

Liens

Contact

Déconnexion

échelles

Rechercher

Total : 2 résultats trouvés.

Rechercher :

- Tous les mots
- N'importe quel mot
- Phrase exacte

Classement :

Le plus récent en premier

Rechercher uniquement dans :

- Catégories
- Contacts
- Articles
- Fils d'actualité
- Tags

Affichage #

100

1. Nouvelle norme EN 131 relative aux échelles , en vigueur dès 2018 ...

(Neuigkeiten FR)

En 2018, la nouvelle norme relative aux échelles entre en vigueur. Cette norme décrit l'état de la technique aussi pour la Suisse. Les nouvelles échelles de plus de 3 m doivent respecter la norme. EN ...

Créé le 15 mars 2018

2. 5 Détermination des dangers

(Handbuch)

... tallations électriques) Installations PNE Technique Service technique Machines et appareils Echelles Manipulation de substances chimiques Nettoyage Jardin et ...

Créé le 1 mai 2016

Recherche: échelles

6 résultats

Facteur de réussite: doc. utilisables pratiquement tels quels



achtung
tention
ttenzione

CULTURE DE SÉCURITÉ

Sécurité lors des grillades

Je dois :

- ✓ Griller les aliments à l'extérieur
- ✓ Placer le grill sur une surface stable et ininflammable
- ✓ Ne jamais laisser le grill sans surveillance
- ✓ Garder une distance suffisante par rapport aux matériaux et objets inflammables
- ✓ Ne jamais utiliser d'essence ou de combustible pour allumer le foyer (risque d'explosion)
- ✓ Stocker les bouteilles de gaz dans un endroit bien ventilé (pas dans la cave)
- ✓ Éteindre complètement le feu et les braises et/ou conditionner le tout dans un bidon métallique

Info pour les membres de la solution de branche CIAC



achtung
tention
ttenzione

Info pour les membres de la Solution de Branche CIAC

Thèmes

- Utilisation de plateformes élévatrices mobiles
- Manipulation de gaz liquéfié

Utilisation de plateformes élévatrices mobiles



Source: Suva 67064

Pour les travaux en hauteur, les plateformes élévatrices mobiles de personnel (PEMP) sont de plus en plus utilisées. Grâce à leur conception polyvalente, les employés peuvent généralement se rendre sur leur lieu de travail en toute sécurité. Les PEMP sont faciles à manœuvrer et peuvent être loués pour des travaux individuels sans aucun problème.

Les principes suivants doivent être respectés :

- Les PEMP servent exclusivement à atteindre des postes de travail en hauteur. Ne pas entrer ou sortir d'un PEMP lorsqu'il est élevé,

- Chute de personnes de la plate-forme de travail
- Basculement de la plate-forme de travail
- Coincement de personnes entre les PEMP et les installations fixes (par exemple, des parties de bâtiments)
- Blessures dues à des chutes d'objets

Attestation de formation requise

Étant donné que les travaux comportant un risque de chute entrent dans la catégorie des travaux à risques particuliers, les opérateurs de PEMP doivent suivre une formation appropriée. Les centres de formation agréés par l'Association suisse des fournisseurs de plateformes de travail ASFP (www.verbandvsaa.ch) délivrent des certificats de formation reconnus au niveau national pour les opérateurs, les instructeurs et les formateurs, qui sont valables pour une durée illimitée. La formation de l'IPAF (www.ipaf.org) est reconnue au niveau international et est renouvelée tous les cinq ans.

Tout exploitant d'une PEMP doit être en mesure de présenter un certificat de formation. Cela s'applique à toutes les catégories de plates-formes élévatrices.

Facteur de réussite: thèmes prioritaires explicites



Testez votre risque de stress

Au travail	Est exact
la responsabilité est trop grande	<input type="checkbox"/>
il y a souvent un manque de temps et de la pression par rapport aux délais	<input type="checkbox"/>
il y a souvent des dérangements ou des interruptions	<input type="checkbox"/>
existent des directives strictes pour l'accomplissement du travail	<input type="checkbox"/>
il faut prendre des décisions sans avoir des informations suffisantes et avec des aides à la décision rudimentaires	<input type="checkbox"/>
existent des exigences contradictoires (p. ex. conflits entre le respect des délais et la qualité)	<input type="checkbox"/>
manque de soutien des collègues et des supérieurs	<input type="checkbox"/>
j'omets ou j'ignore très souvent des informations	<input type="checkbox"/>
j'ai l'impression de perdre la vue d'ensemble	<input type="checkbox"/>
je fais plus souvent des fautes	<input type="checkbox"/>
je ne suis pas sûr de faire tout correctement	<input type="checkbox"/>
je suis agité et nerveux	<input type="checkbox"/>
j'ai peur de ne pas arriver à faire le travail	<input type="checkbox"/>
Il y a d'autres influences, p. ex. :	Est exact
des tensions sociales	<input type="checkbox"/>
il y a souvent trop peu de personnel	<input type="checkbox"/>
l'avenir du département ou de l'entreprise est incertain	<input type="checkbox"/>

Facteur de réussite: audits réguliers



Question	Oui	Non	n.a.	Remarques / m
Stockage, étagères, armoires à tiroirs				
2401-0003 Les rayonnages fixes en acier qui sont desservis à l'aide de chariots élévateurs sont-ils marqués lisiblement avec le poids max. autorisés (casier, rayon et si possible longueur de flambement) et ceux-ci sont-ils respectés en tout temps?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2401-0007 Les charges sont-elles entreposées de manière sûre sur les rayonnages (aucune pièce saillante, aucune pièce entreposée sur une autre de manière instable)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2401-0010 Existe-t-il des équipements pour entreposer et déstocker la marchandise manuellement et sans danger (échelles, escabeaux, etc.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Facteur de réussite: réponses rapides de spécialistes



Médecine du travail



Ergonomie

Médecin du travail

Ingénieur de sécurité

Hygiéniste du travail

Chargé de sécurité / spécialiste STPS



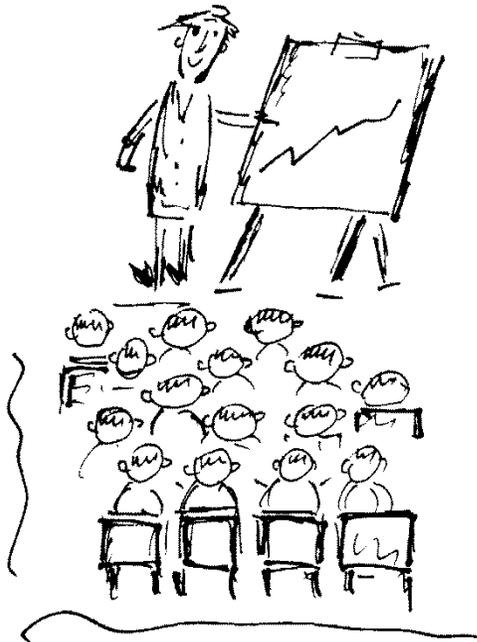
Sécurité au travail



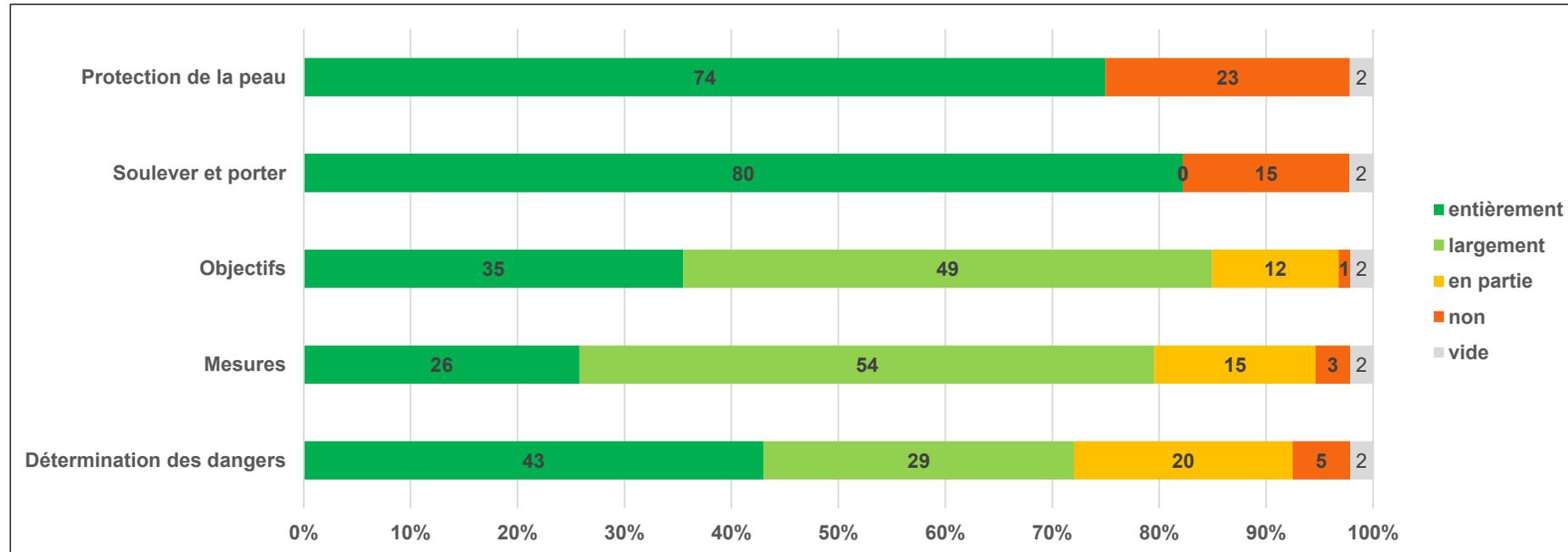
Hygiène du travail

Facteur de réussite: promouvoir les échanges

- Exemple: Journées d'échange d'expériences

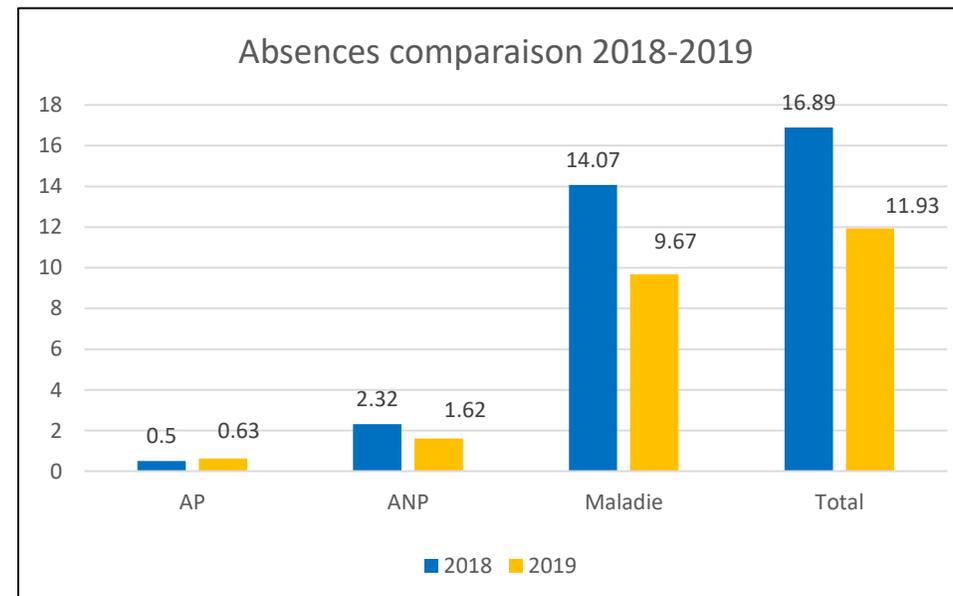
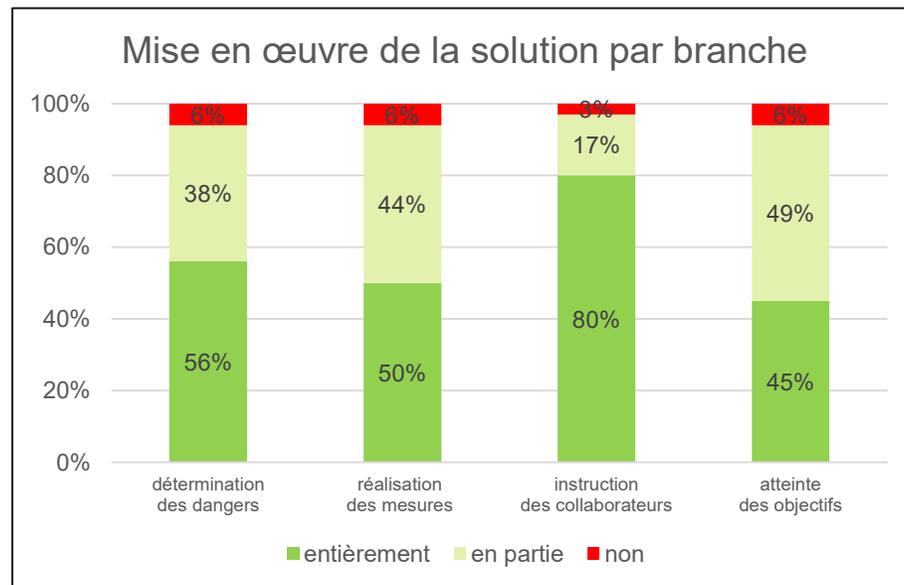


Réussite: la solution par branche est mise en œuvre

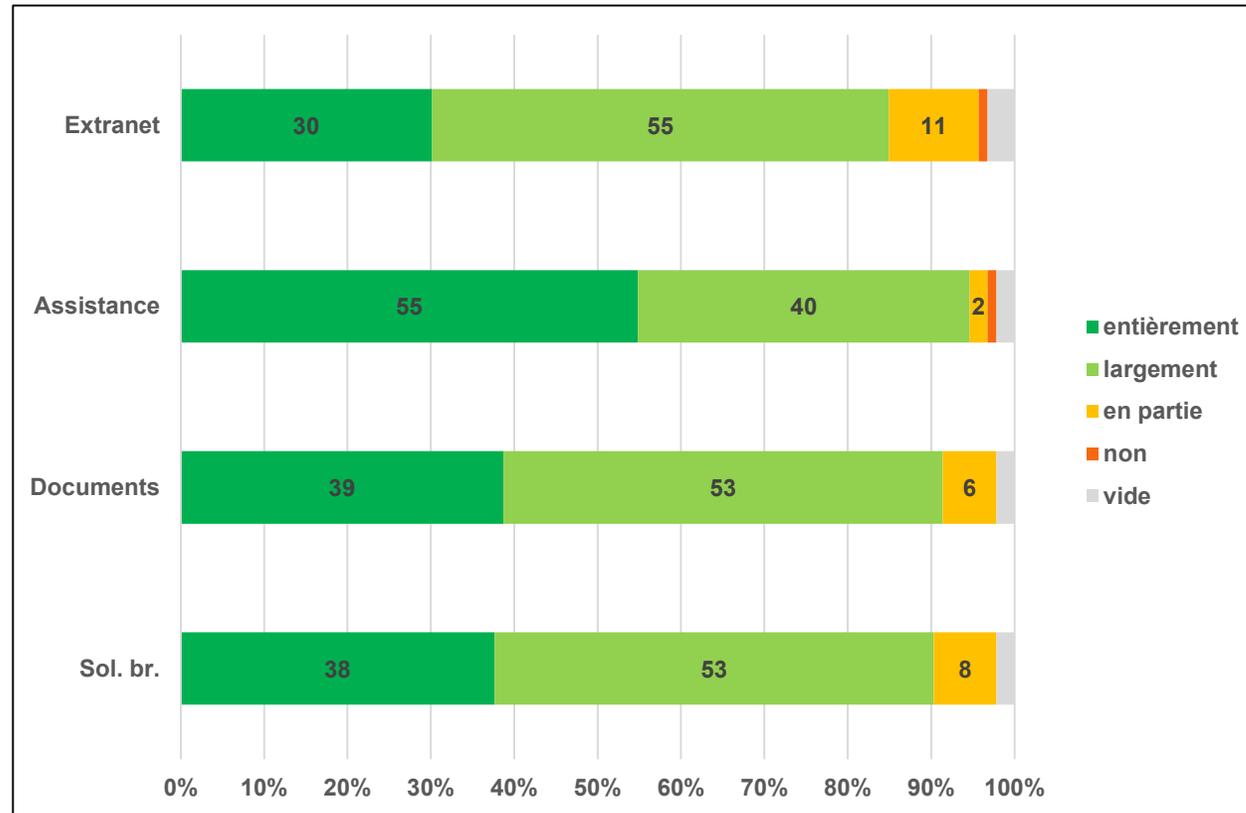


Réussite: la mise en œuvre entraîne une réduction des absences

- Exemple: Controlling



Réussite: des clients satisfaits



Réussite: des collaborateurs satisfaits et en bonne santé



Je recommande le projet SDDS (Santé du dos dans les soins) car il m'a permis de réduire mes problèmes de dos et d'être soutenue dans l'équipe lorsque je souffre de tels maux.

Nous ne fermons plus les yeux, parlons ouvertement des sollicitations du dos, recherchons de nouvelles voies en équipe et pour nous-mêmes, discutons des possibilités et utilisons davantage les moyens auxiliaires.

Heidi Kübler, assistante en soins et santé communautaire,
Gesundheitszentrum Dielsdorf



AEH

Corporate Health Experts

Merci de votre attention!