

Verhalten, Wahrnehmung und psychologische Aspekte in der Prävention

*von Anna-Katharina Mörike
Psychologin FSP und HR-Beraterin
Psy4work*

EKAS Arbeitstagung

Donnerstag, 8. November 2018 – Biel

EINLEITUNG

Die Suva schreibt:

«*Psychische Faktoren, menschliches Verhalten:*

- *Technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen **verhindern** viele Unfälle.*
- *Passiert dennoch ein Unfall, liegt es häufig am menschlichen **Verhalten**.*
- *Damit sich Menschen sicher verhalten, müssen sie **die Risiken wahrnehmen können**.*
- *Bei Stress, Ablenkung, Suchtmittelgebrauch, Müdigkeit oder Zeitdruck **wird diese Wahrnehmung beeinträchtigt.**»*

Quelle: www.suva.ch

PROGRAMM

1. Motivation, Wahrnehmung und Verhalten

> theoretische Aspekte

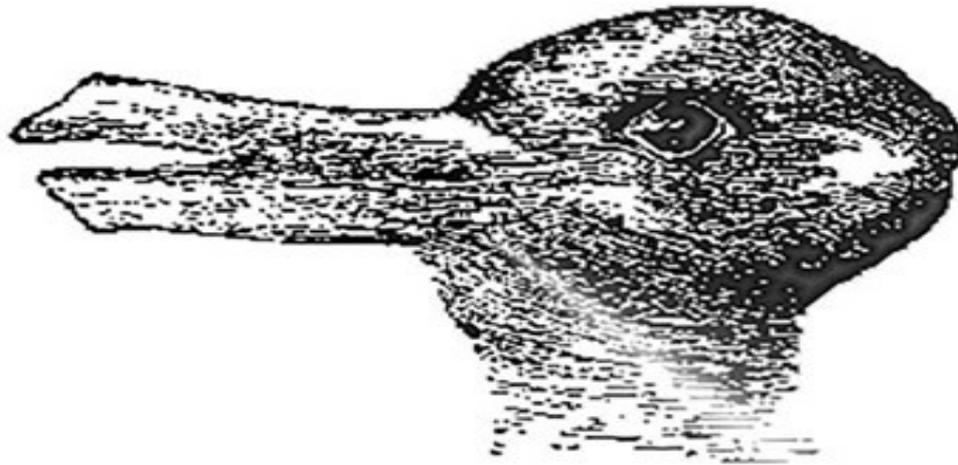
2. Risikoprävention

> Charakter des Menschen – und was noch?

3. Ausblick

> Ist ein integrativer und positivistischer Ansatz eine Utopie?

DIE WAHRNEHMUNG



DIE WAHRNEHMUNG

Definition (Quelle: larousse.fr):

1. *Durch die Sinnesorgane Reize empfangen*
2. *Mehr oder weniger klaren Eindruck und Verständnis von etwas gewinnen*
3. *Kognitiver Vorgang, während dem ein Individuum einen Reiz oder ein Objekt in der unmittelbaren Umgebung in seinem Inneren aufnimmt, im allgemeinen bewusst; psychische Funktion, die diese Wahrnehmung sicherstellt.*

Wahrnehmungsabweichungen – Beispiel aus der Studie viavoice

Bewusste und unbewusste Wahrnehmung

> Einfluss auf das Verhalten?

DAS VERHALTEN



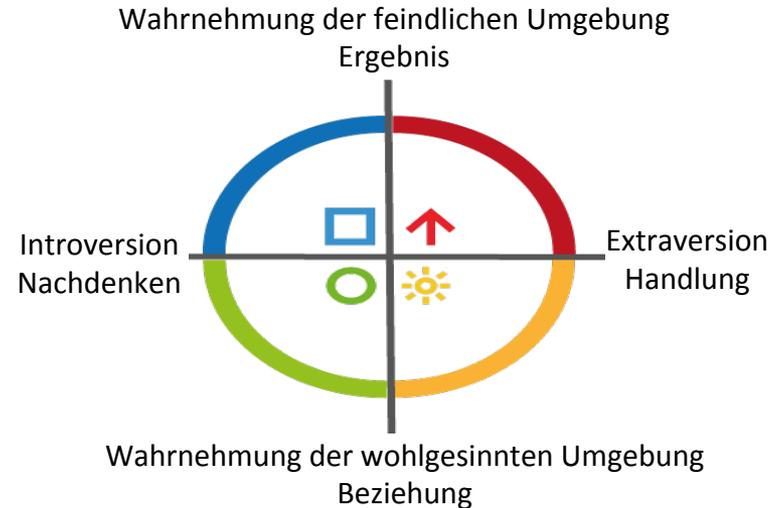
DAS VERHALTEN

Schon immer hat der Mensch versucht, sein Verhalten zu erklären
(und es einzuordnen)

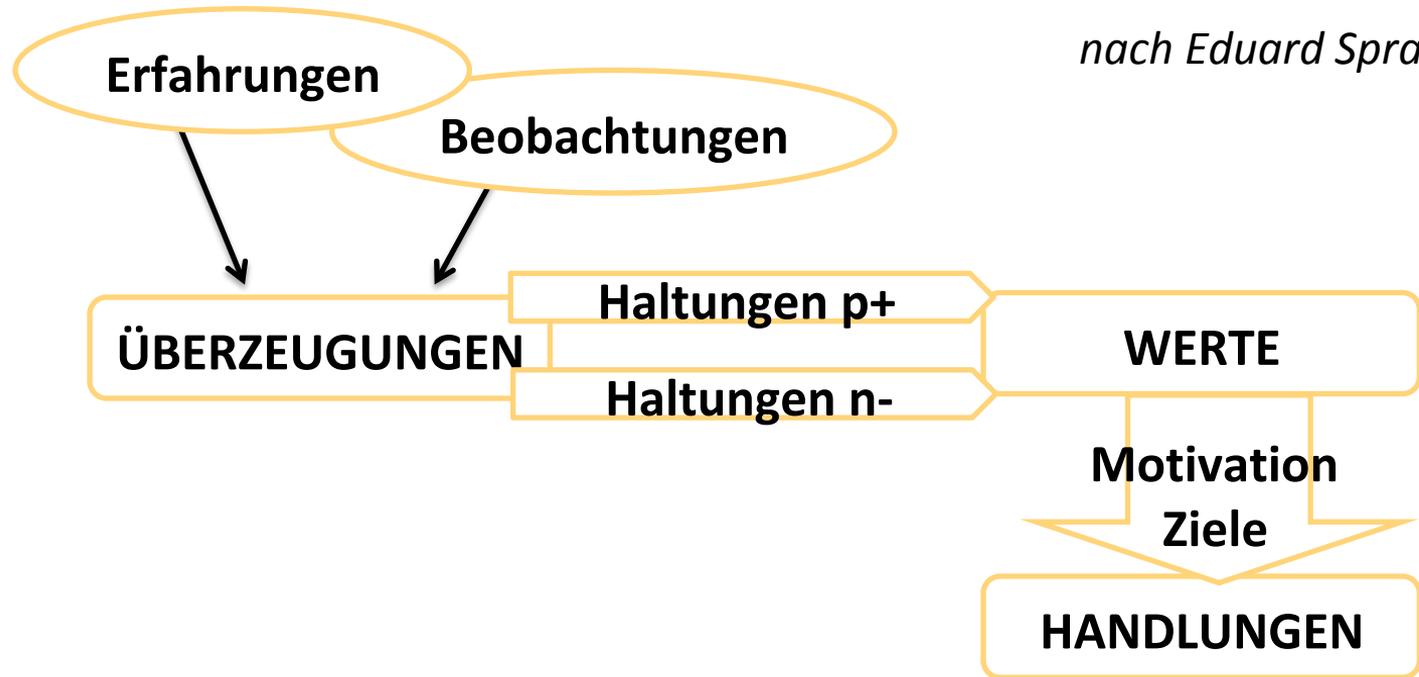
Hippokrates (460-377 v. Chr.)
> 4 Temperamente

Carl Gustav Jung (1875-1961)
> Psychologische Typen

William Marston (1893-1947)
> DISC-Theorie



DER PROZESS



DIE RISIKEN



**Menschliche
Faktoren**

**Management
faktoren**

**Umwelt-
faktoren**

DIE RISIKEN

**Gehen Sie Risiken
ein!**

**Aber wehe,
Sie scheitern !!!**



© RAPAPORT

**Menschliche
Faktoren**

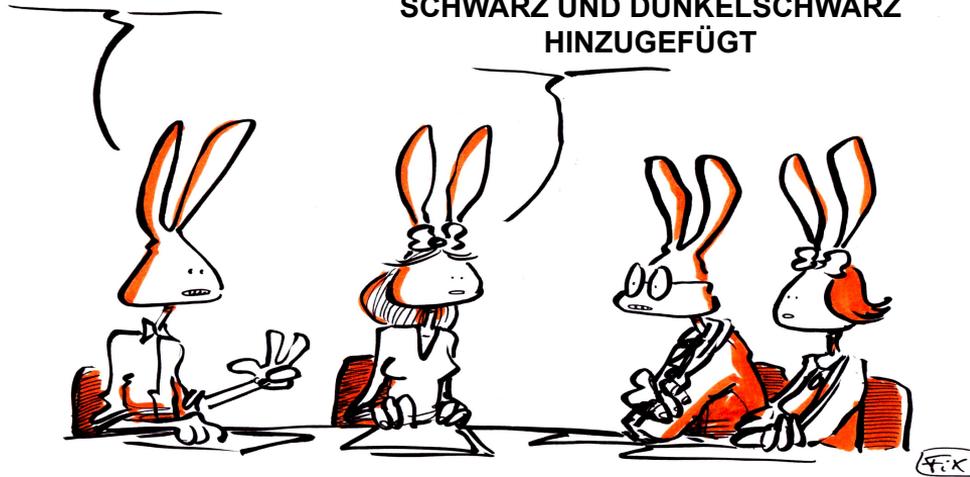
**Management
faktoren**

**Umwelt-
faktoren**

DIE RISIKEN

UM DIE RISIKEN ZU
QUANTIFIZIEREN, HABEN WIR EINE
SIMPLE BEWERTUNG EINGEFÜHRT
GRÜN / ORANGE / ROT

NACH EINER WOCHEN
HABEN WIR DUNKELROT,
SCHWARZ UND DUNKELSCHWARZ
HINZUGEFÜGT



**Menschliche
Faktoren**

**Management
faktoren**

**Umwelt-
faktoren**

POSITIVISTISCHER ANSATZ

**Kenntnisse und
Kompetenzen**

**Beispielhaftigkeit,
mit gutem Beispiel
vorgehen**

**Kohärenz, Anerkennung
und Motivation**

**Kommunikation, erklären
und veranschaulichen**

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



PSY4WORK.CH ist ein Gliedverband **der Föderation der Schweizer Psychologen (FSP)**. Deshalb unterliegen die Arbeitspsychologen dem **deontologischen Kodex der FSP** und sind verpflichtet, sich laufend weiterzubilden und über Aktuelles zu informieren.

Vielseitiger Beruf

Arbeits- und Organisationspsychologen/innen

- arbeiten dort, wo Veränderung stattfindet: auf der persönlichen Ebene, im Team, bei den Aufgaben oder im Unternehmen,
- sind in der Arbeitswelt Allrounder, die zur Verfügung stehen, wann und wo es sie braucht,
- spielen im Unternehmen eine strategisch wichtige Rolle, weil sie den Blick für das Ganze haben,
- können kritische Situationen nicht nur lösen, sondern auch verhindern.