



<b>Soluzione settoriale: descrizione sintetica</b>	<b>Redatta da:</b> E. Schütz <b>Data:</b> ottobre 2019 <b>Revisione:</b> 20 ottobre 2017
--	--

<b>Denominazione della soluzione settoriale</b>	<b>Organismo responsabile</b>
Soluzione settoriale H+ Sicurezza sul lavoro e tutela della salute Titolo abbreviato «Soluzione settoriale H+ Sicurezza sul lavoro»	H+ Gli Ospedali Svizzeri

<b>Gruppi economici Gruppi assicurativi</b>		<b>Aziende del settore</b>	<b>Membri dell'asso- ciazione</b>	<b>Partecipanti alla soluz. settoriale</b>
Ospedali, cliniche, cliniche psichiatriche, istituti di cura, istituti di cura per lungodegenti e altre aziende attive nel settore sanitario	Numero di aziende ≥ 100 coll.		159	189
	Numero di aziende 20 – 99 coll.		33	50
	Numero di aziende 0 – 19 coll.		1	5
	Totale aziende		193	244
	Numero di addetti			133 850

<b>Indirizzo di contatto</b> H+ Gli Ospedali Svizzeri Sig.ra Erika Schütz Lorrainestrasse 4A 3013 Berna	N. tel. 031 335 11 61 (dir.) N. fax 031 335 11 70 E-mail erika.schuetz@hplus.ch	<b>Approvazione della CFSL</b>	<b>Organo di esecuzione competente</b>
		Certificato 1999 Ricertificato 2012 e 2017	Soluzione settoriale: SECO Aziende aderenti: Ispettorati cantonali del lavoro Profilassi malattie professionali: Suva

<b>Ufficio di intermediazione e contatto MSSL</b>	
<b>Svizzera tedesca e Ticino:</b>	AEH Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG 8004 Zürich, tel. 044 240 55 55, info@aeh.ch
<b>Svizzera francese:</b>	unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique, DSTE, 1066 Épalinges-Lausanne, Tel. 021 314 74 16

<b>Caratteristiche della soluzione settoriale</b>	
<b>Principio portante – intenzione – filosofia</b>	Messa a disposizione di strumenti (determinazione dei pericoli, manuale, schede tematiche, check list) che permettono alle aziende aderenti di rispettare gli obblighi sanciti dalla legge in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute.
<b>Obiettivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Settore: riduzione dei giorni di assenza</li> <li>- Azienda: definizione di obiettivi propri nell'ambito della soluzione settoriale</li> <li>- Miglioramento a lungo termine della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute nelle aziende aderenti</li> <li>- Sensibilizzazione del personale attraverso informazioni regolari, temi prioritari e campagne annuali</li> <li>- Attuazione di misure in materia di sicurezza sul lavoro e tutela della salute al fine di migliorare <ul style="list-style-type: none"> <li>- la qualità delle strutture: infrastrutture, competenze</li> <li>- la qualità dei processi: organizzazione operativa, competenze</li> <li>- la qualità dei risultati: assenze</li> </ul> </li> </ul>



<b>Organizzazione della sicurezza</b>	<b>Responsabili di linea</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informazione (risultati audit ecc.)</li><li>- Comunicazione</li><li>- Messa a disposizione di risorse</li></ul>	<b>Servizi di sicurezza</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Determinazione dei pericoli</li><li>- Pianificazione delle misure</li><li>- Controllo</li></ul>	<b>Collaboratori</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Comportamento responsabile</li></ul>
<b>Formazione, informazione, istruzione</b>	<b>Gruppo target</b> Direzione Membri della direzione Coordinatore sicurezza  Collaboratori	<b>Durata</b> Introduzione ½ giornata Introduzione ½ giornata Introduzione ½ giornata + 1 giornata di scambio di esperienze all'anno Introduzione, informazione regolare	<b>Da parte di</b> MSSL MSSL MSSL MSSL  Coordinatore sicurezza
<b>Regole di sicurezza, standard di sicurezza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Creazione di una cultura della sicurezza attraverso principi di sicurezza, struttura organizzativa adeguata, pianificazione delle risorse, reporting</li><li>- A livello di management: definizione delle responsabilità, controllo delle misure di sicurezza, qualifica e formazione, sorveglianza e controllo</li><li>- A livello individuale (collaboratori): cultura dell'apprendimento, accuratezza e prudenza, comunicazione</li><li>- Standard di sicurezza: stato dell'arte, buone pratiche, raccomandazioni della Suva e di altre organizzazioni autorevoli</li></ul>		
<b>Individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi, rischi principali</b>  <b>Sintesi dell'analisi dei rischi</b>	Messa a disposizione di check list (oltre 120) elaborate in base a un'analisi esaustiva dei rischi, per determinare i pericoli esistenti in vari settori o reparti. Le aziende possono generare check list proprie, in funzione delle loro esigenze specifiche, con un software accessibile via web che consente inoltre di gestire e pianificare in dettaglio le misure e documentarle.		
<b>Pianificazione delle misure, realizzazione</b>	La coordinatrice o il coordinatore della sicurezza organizza e pianifica le misure. A partire da 50 dipendenti svolge questo compito in collaborazione con un gruppo di lavoro Sicurezza e salute. L'attuazione avviene all'interno delle singole unità (ad es. nella clinica di un ente ospedaliero).		
<b>Piano d'emergenza</b>	L'azienda ha l'obbligo di definire e comunicare la procedura di evacuazione in caso d'incendio nonché gli interventi di primo soccorso. È segnalata l'esigenza di disporre di numeri di emergenza. La procedura di emergenza in caso di esposizione a sangue di terzi è definita.		



Partecipazione, consultazione	<p>Presenza paritetica delle associazioni del personale nell'organo strategico della Soluzione settoriale H+ Sicurezza sul lavoro (Commissione di specialisti Sicurezza sul lavoro)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Federazione svizzera delle associazioni professionali sanitarie FSAS</li><li>- Sindacato svizzero dei servizi pubblici vpod/ssp</li><li>- Associazione svizzera dei medici assistenti e capiclinica ASMAC</li></ul> <p>In virtù della legge sulla partecipazione, della legge sull'assicurazione contro gli infortuni, dell'ordinanza sulla prevenzione degli infortuni, della legge sul lavoro e dell'ordinanza concernente la legge sul lavoro, i collaboratori hanno diritto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- a essere informati e consultati tempestivamente e in modo completo</li><li>- a presentare proposte prima che il datore di lavoro prenda una decisione</li><li>- a che il loro rappresentante non sia ostacolato nell'adempimento dei suoi compiti</li></ul> <p>Il rappresentante del personale è membro del gruppo di lavoro Sicurezza e salute (se istituito).</p>
Igiene	<p>Il manuale della soluzione settoriale rileva l'obbligo, per il datore di lavoro, di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- assicurare un servizio di medicina del lavoro</li><li>- offrire gli esami medici prescritti dalla legge</li><li>- rispettare la normativa sul lavoro (tutela della maternità, protezione dei giovani lavoratori, protezione dei lavoratori in caso di lavoro notturno e lavori pericolosi o gravosi)</li></ul> <p>È raccomandato un case management.</p>
Controllo	<p>Le aziende aderenti comunicano ogni anno alla Soluzione settoriale il numero di giorni di assenza dovuti a infortunio professionale, infortunio non professionale e malattia. Nel rapporto annuale, consegnato alle autorità e a tutte le aziende aderenti, la Soluzione settoriale analizza questi dati, presenta le sue conclusioni e commenta le attività in corso. Nella graduatoria dei giorni di assenza, allegata al rapporto, le aziende aderenti possono vedere come si posizionano. I temi critici sono integrati nelle attività della Soluzione settoriale (ad esempio giornata di scambio di esperienze sul tema cantieri).</p>
Audit	<p>Il 20 per cento delle aziende aderenti sono controllate annualmente da specialisti MSSL dei centri specializzati e ricevono un rapporto dettagliato.</p>
Altri aspetti particolari o temi non soggetti a controllo	<p>Temi prioritari sull'arco di più anni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rischi psicosociali</li><li>- Per una schiena sana nelle cure infermieristiche</li><li>- Tutela della maternità</li><li>- Protezione dei giovani lavoratori</li><li>- Protezione della pelle e igiene delle mani</li></ul>
Documentazione	<p>La documentazione è accessibile online ed è a disposizione di tutte le aziende aderenti.</p>