

Aménager le travail « pour » les vieillissants?

16e Journée suisse de la sécurité au travail JSST,
Lucerne, 26 octobre 2016

Serge Volkoff

*Centre de Recherches et d'Etudes sur l'Age et les
Populations au Travail (CREAPT) - CEE*

Serge.volkoff@cee-recherche.fr,

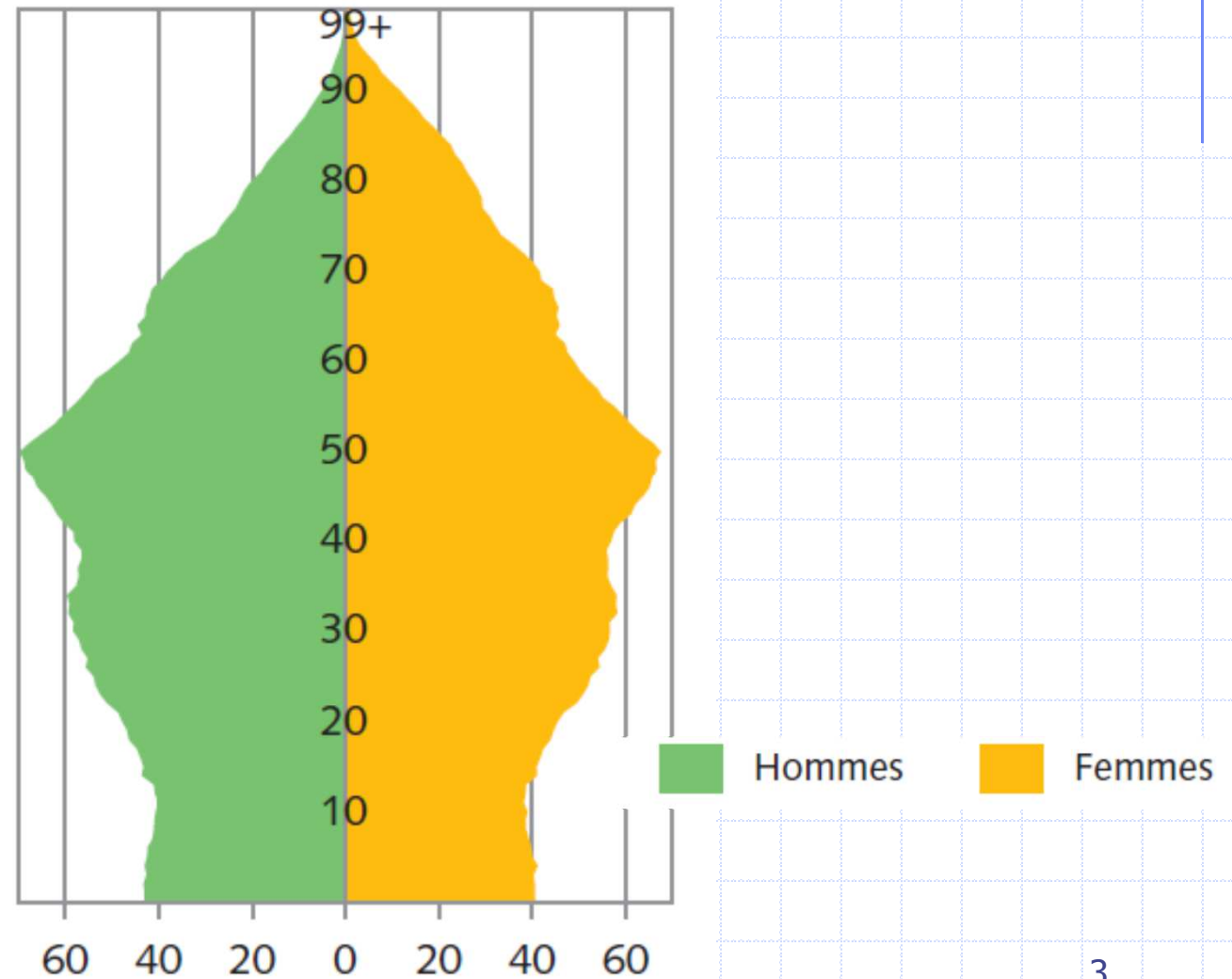
Les évolutions démographiques de la population en emploi, à relier :

- ◆ Aux *tendances démographiques d'ensemble*
- ◆ Aux *dispositifs institutionnels et à leurs usages*
- ◆ Aux *attitudes des employeurs vis-à-vis des salariés de diverses tranches d'âge*
- ◆ Aux *aspirations des salariés en matière d'activité*

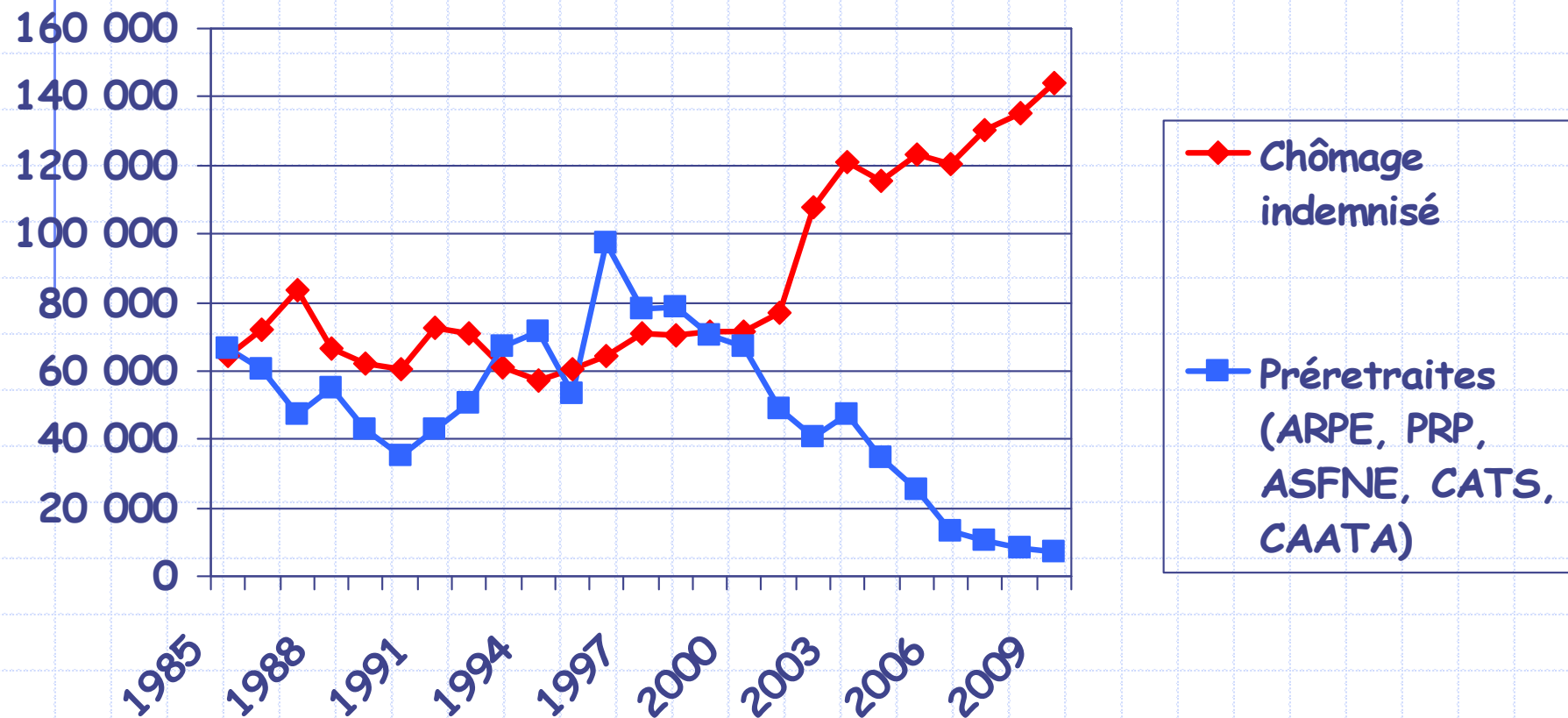
Structure démographique en Suisse :

Milliers de personnes, par année d'âge

Au 31 décembre 2014



Entrées en préretraite avec participation de l'Etat, et en chômage indemnisé, de personnes de 55 ans et + (France)

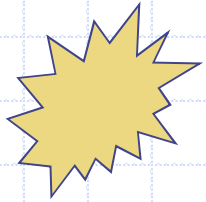


Les employeurs et la « gestion des âges » : une diversité de points de vue

- ◆ Atouts et limites des âgés
- ◆ Un taux d'emploi très variable des « seniors »...
- ◆ ...en lien avec la durée de chômage à cet âge,
- ◆ ...et avec l'accès à la formation continue, à cet âge

Les salariés et les intentions de départ précoce : le rôle de la santé au travail

- ◆ Conditions de travail actuelles difficiles
- ◆ Jugement sur la pénibilité du travail passé
- ◆ Troubles de santé qui gênent dans le travail,
- ◆ Ennui, manque d'occasions d'apprendre
- ◆ Réorganisations mal vécues



◆ Un résultat à retenir : certaines exigences du travail, qui dans le passé concernaient surtout les jeunes, progressent en même temps que le vieillissement :

◆ Horaires décalés

◆ Postures pénibles

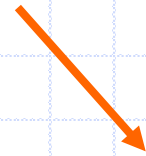
◆ Pression temporelle

◆ Changements dans le travail (polyvalence, mobilité, formation,...)

• *Comment aborder ces « problèmes » ?*

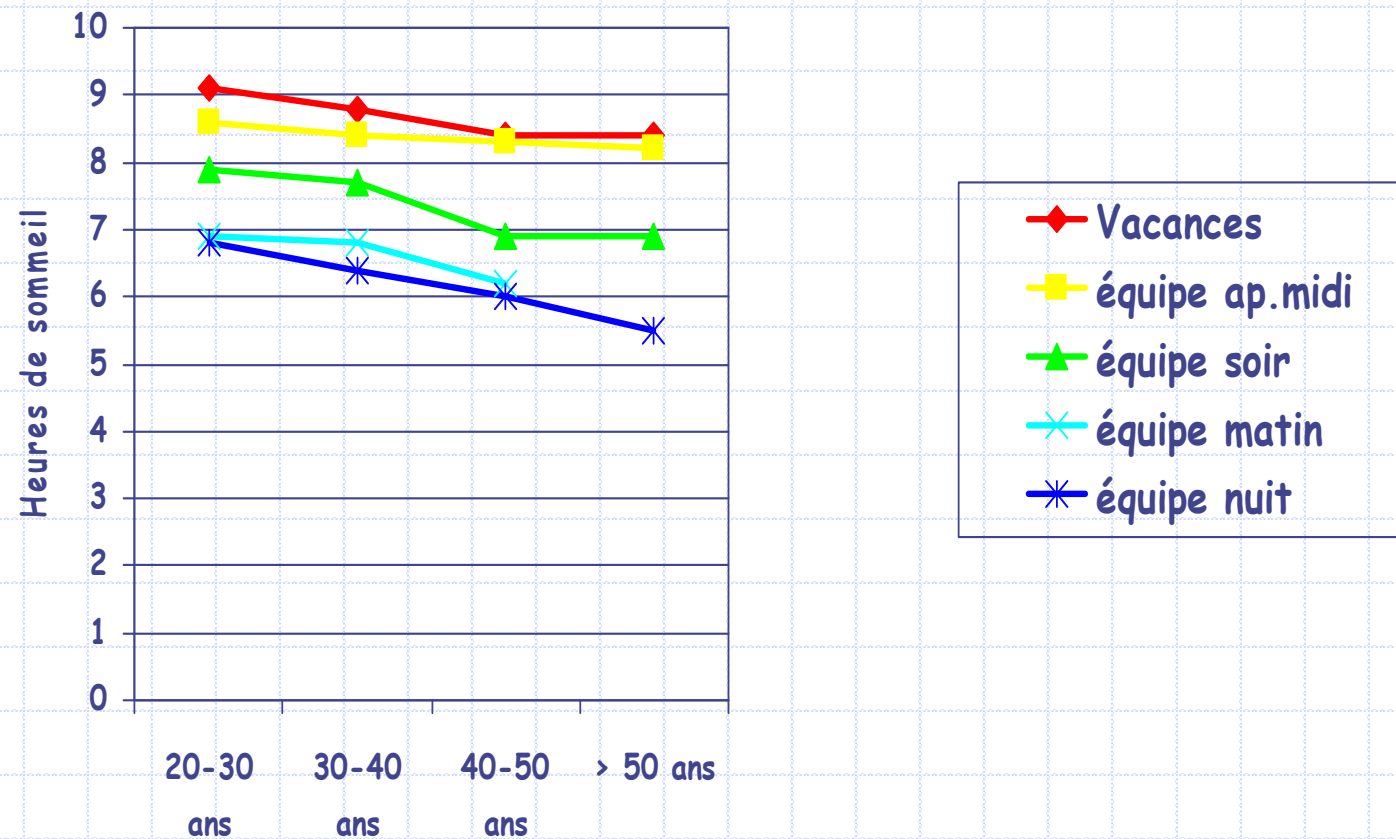
Avancée en âge
(déclins variables,
induits ou révélés par
le travail)

Avancée en expérience
(construction de compétences
relatives à la tâche, à soi-
même, au collectif)



**Stratégies dans
le travail**

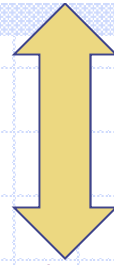
Age et durée de sommeil selon l'horaire de travail (dans une population de journalistes)



Exemple de stratégie nocturne :

les infirmières expérimentées réorganisent leurs tâches nocturnes pour faire face à l'accumulation de fatigue, aux baisses de vigilance et à l'isolement

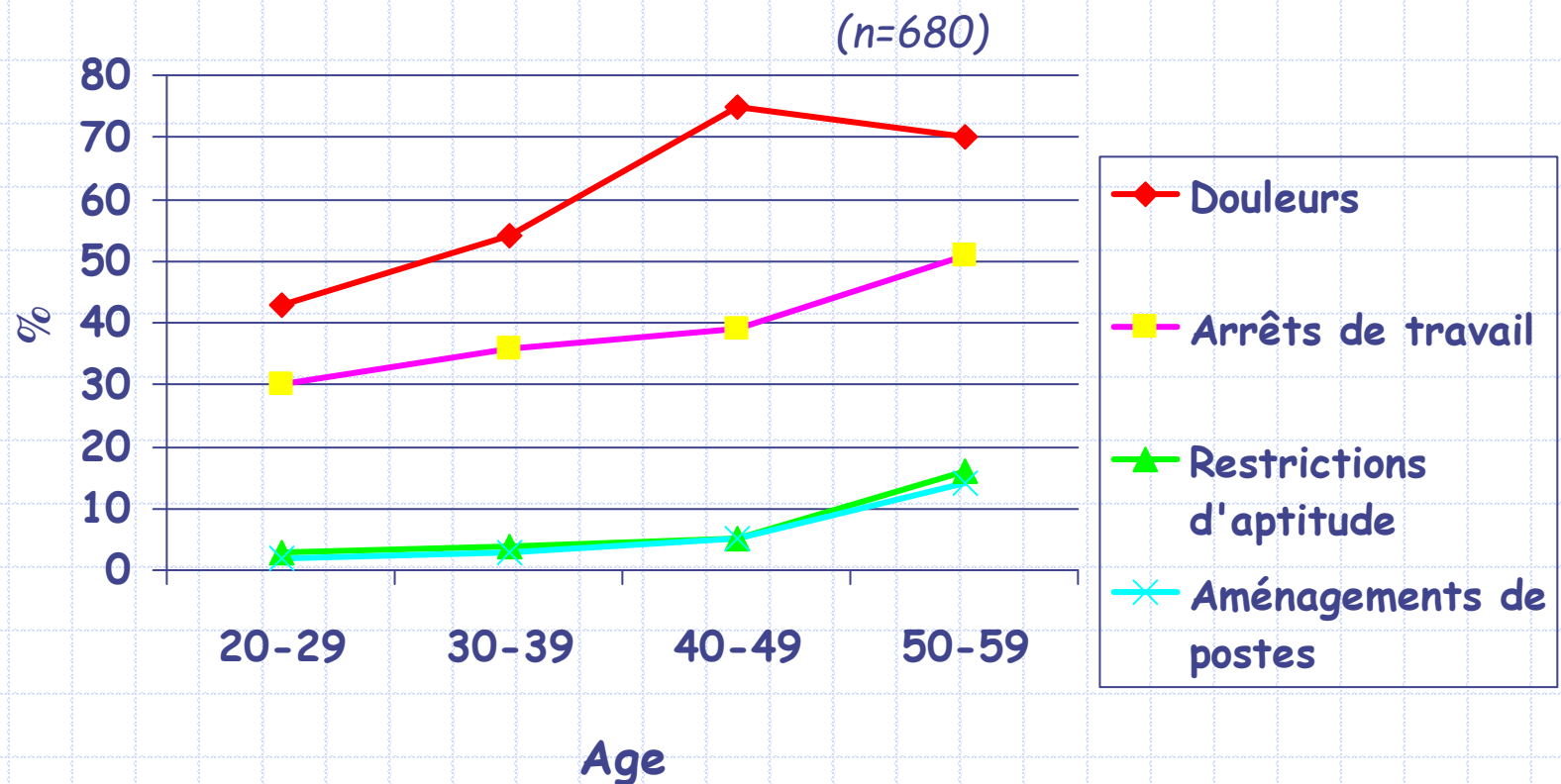
- ◆ déplacer l'heure de certains soins, pour se ménager un temps de repos
- ◆ éviter de faire les tâches délicates ou astreignantes au moment du « pic de fatigue »
- ◆ Adapter avec soin les protocoles de surveillance
- ◆ Etc.



Horaires décalés et âge : peut-on agir ?

- ◆ Réduire le volume d'horaires décalés
- ◆ Rotations vers l'avant, et plus courtes
- ◆ Pauses judicieusement réparties ; siestes ?
- ◆ Contenu du travail, répartition des tâches
- ◆ Construction et mobilisation d'une expérience spécifique
- ◆ Temps partiel, horaires adaptés
- ◆ ...

Quelques effets des troubles articulaires chez des ouvriers d'assemblage (avions)



Montage automobile : habiletés tactiles, ou visuelles ? (1)

Tuteur, 46 ans

Postures / Opérations				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévie tampon				

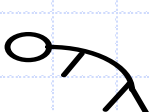
Des habiletés tactiles ou visuelles ? (2)

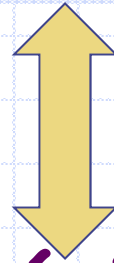
Formé, 19 ans - 2ème jour de formation

Postures Oérations				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévie tampon				

Des habiletés tactiles ou visuelles ? (3)

Formé, 19 ans - 2 mois après la formation

Postures Opérations				
Lit fiche				
Appro. petites pièces				
Appro. raquette				
Prévisse				
Pose patte				
Appro. pince & petites pièces				
Pose pince				
Prévisse patte				
Appro. goujons				
Prévisse goujons				
Visse patte				
Visse axes				
Appro. petites pièces & tampon				
Pose tampon				
Prévie tampon				

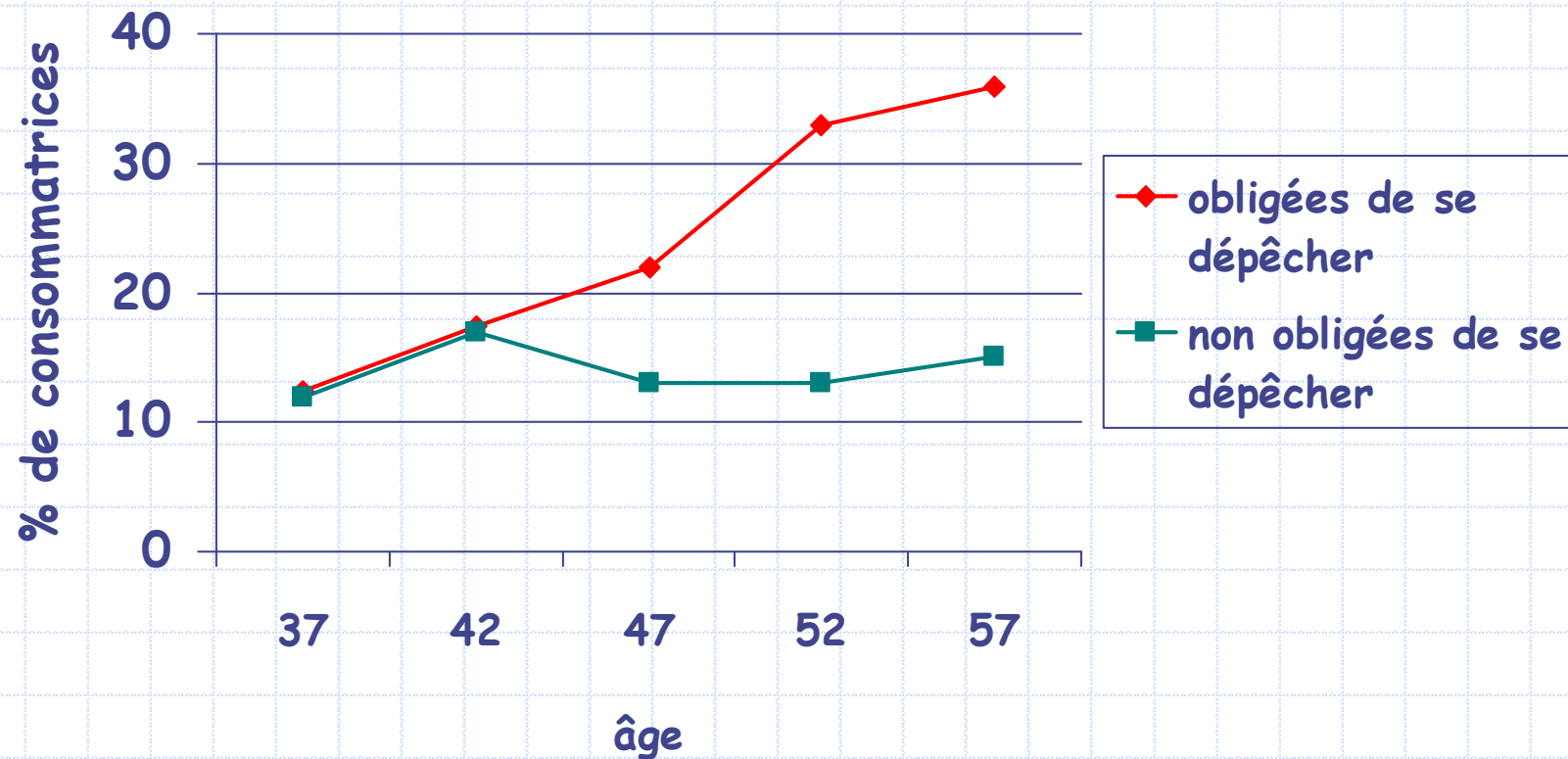


Postures pénibles et âge : peut-on agir ?

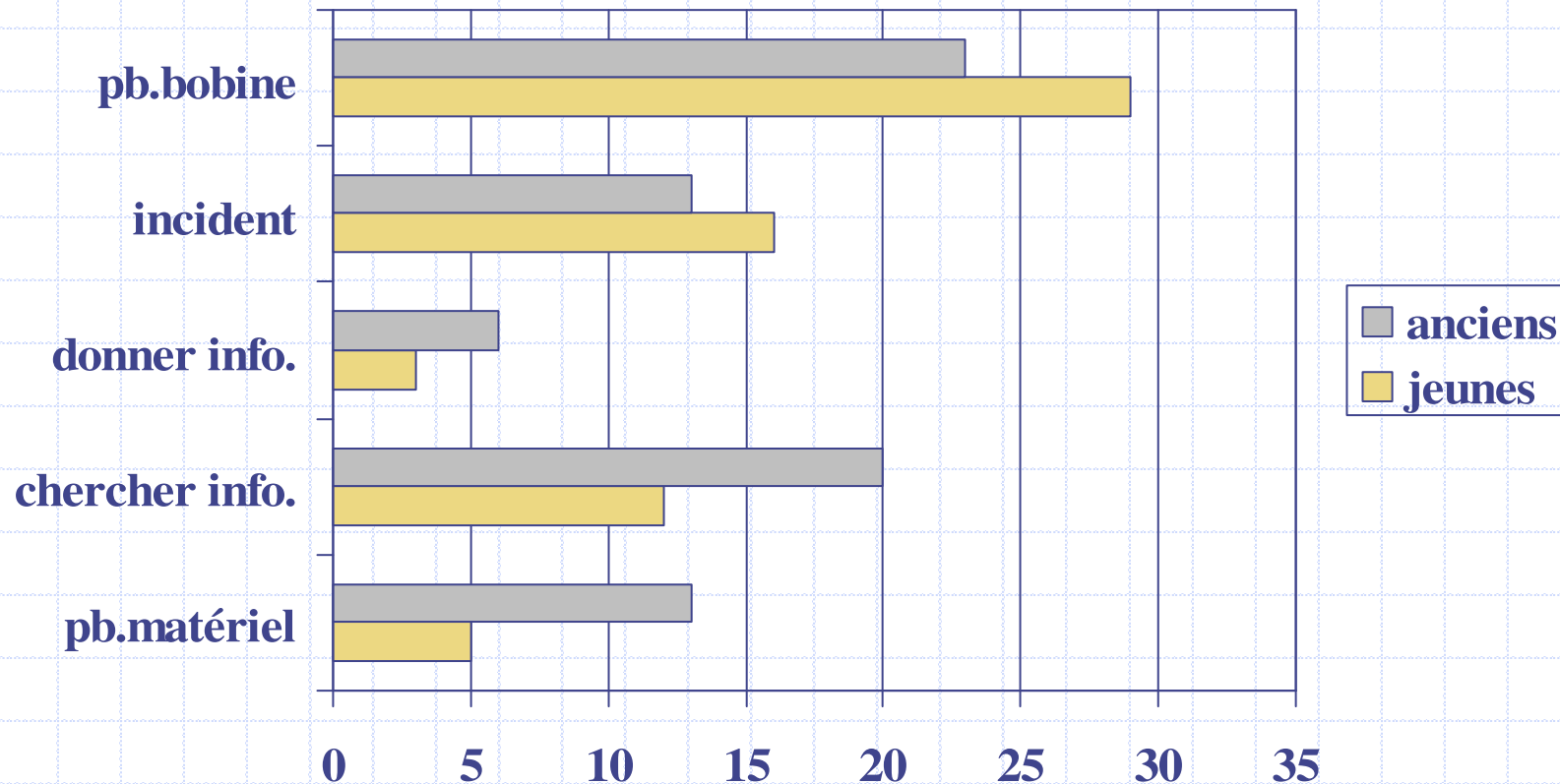
- ◆ Diminution des sollicitations posturales
- ◆ Diminution des efforts violents
- ◆ Marges de manœuvre dans les gestuelles
- ◆ Entraides
- ◆ Répartition des tâches
- ◆ ...

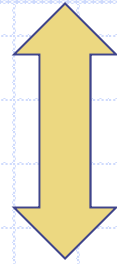
L'effet de la hâte au travail sur la consommation de somnifères ou de tranquillisants : cela dépend de l'âge

(n = 3 400 femmes en emplois administratifs, dans l'enquête Estev)



Age et anticipation sur un laminoir : pourcentages de bobines donnant lieu à divers motifs de déplacements





Pression temporelle et âge : peut-on agir ?

Améliorer l'environnement visuel et acoustique
Prévoir et favoriser des marges de liberté : sur les
gestes ...

...sur les rythmes et l'ordre des tâches...

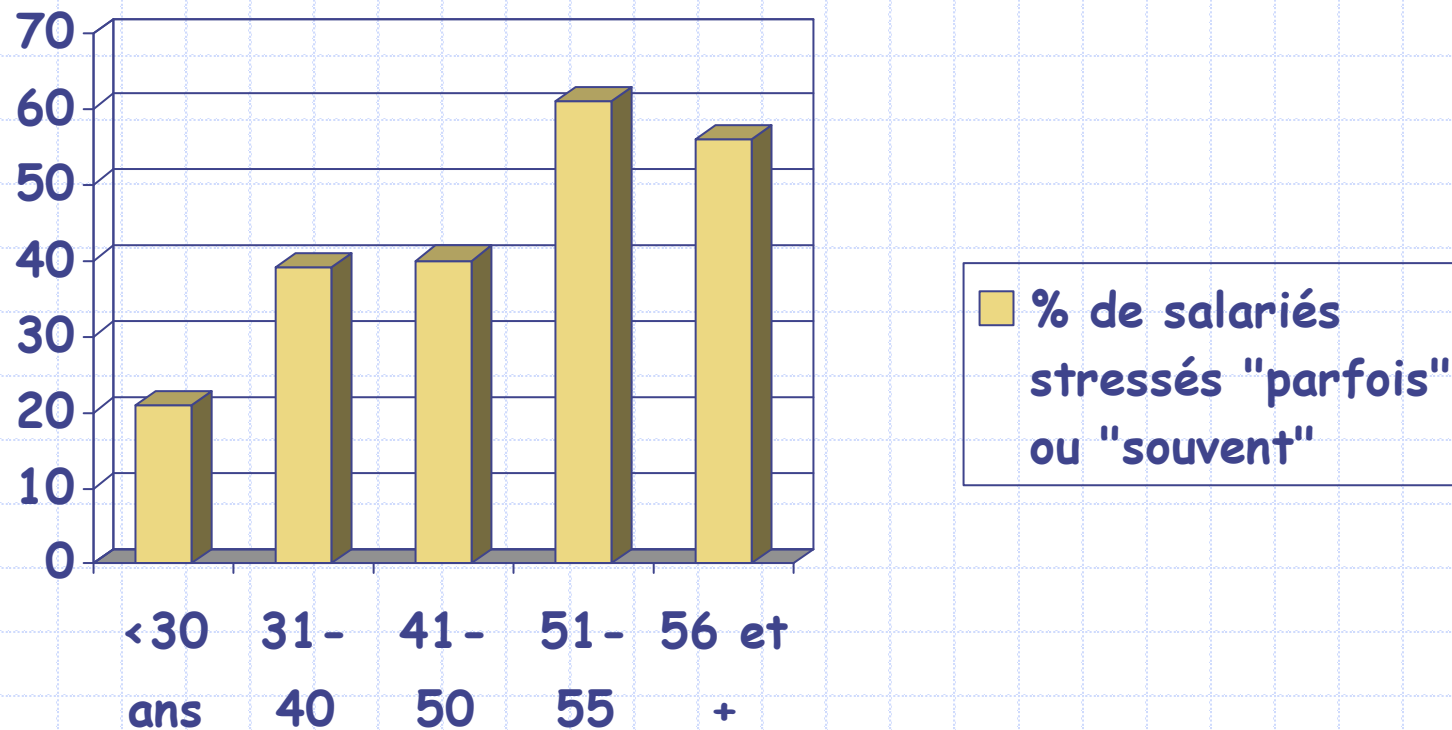
...sur les instruments de travail...

...sur les aspects collectifs de l'activité de travail

...

Favoriser la familiarité avec les situations de travail

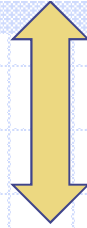
Sensation de « stress » dans l'acquisition d'un outil informatique (parmi 700 salariés d'une municipalité)



Apprendre aussi bien, mais autrement

(l'exemple d'une technologie de maintenance)

- ◆ «anxiété-état» en début de formation,
- ◆ performances comparables quel que soit l'âge
- ◆ les plus âgés parviennent à surmonter leur anxiété initiale.
- ◆ mais des stratégies d'apprentissage différentes



Changements et âge : Peut-on agir ?

- Maîtriser la fréquence et l'ampleur des changements, et les prévoir
- Préserver les collectifs de travail...
- Desserrer les contraintes de temps lors de l'apprentissage
et lors du retour au travail
- Ne pas multiplier les difficultés en début de formation
- Des formations en prise sur les connaissances antérieures et sur les
pratiques de travail...
- Des formations plus régulières
- Favoriser la réflexion sur son propre travail

Prendre en compte la « fragilisation » des âgés ...ou celle de tous ?

Contraintes porteuses de
risques pour la santé à long
terme

Santé déficiente

Vécu difficile des
dernières années de vie
professionnelle

*Amélioration globale des
conditions de travail :
éviter l'usure et les
contraintes extrêmes*

*Actions « ciblées » :
protection,
réaffectation, cessation
d'activité*

*Valoriser les atouts de
l'expérience*

Merci de votre attention...

