

safety health
environmental
sustainability

sh.e:



Nestlé

14. Schweizerische Tagung für Arbeits- sicherheit 2012

ZERO
ACCIDENT

Verhaltens-
änderung durch
offene Gespräche

Nguyễn Merzouga,
Safety, Health & Environmental Sustainability
Nestec S.A.

»» Plan der Präsentation

- 1 • Politik und Strategie
- 2 • Verhaltensorientierte Sicherheit
- 3 • Praktische Beispiele

We make Nestlé

Our 10 Business Principles

- the Foundation of all we Do -

The Leader



Caring



Trusted



Resourceful



Transparent



Inclusive



Exemplary



Recognized



Credible



Safe



Learn

Knowing & Understanding the Principles

Apply

Putting the Principles into Practice

Share

Inspiring through Examples

Verify

Following up on our Commitments

6

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Wir verpflichten uns zur Prävention von arbeitsbedingten Unfällen, Verletzungen und Krankheiten und zum Schutz unserer Mitarbeitenden und Auftragnehmer sowie aller entlang der Wertschöpfungskette beteiligten Personen.



Das Engagement des Obersten Führungsgremiums ist wesentlich





Leadership and participation

The Nestlé Policy on Safety and Health at Work

Nestlé recognises the critical role of senior management to ensure a safe and healthy work environment.

As an integral part of managing the business, Nestlé managers – at all levels – are accountable for managing workplace health and safety. Strong leadership and credibility are essential. Objectives include a commitment to the highest standards of safety and health, a strong safety culture and a focus on continuous improvement.

To reinforce an already strong safety culture, Nestlé sets ambitious goals and high standards, as part of its Occupational Health and Safety management plans.

At the same time, Nestlé judges that employee involvement is indispensable to establish and maintain safety and health in the workplace.

Responsibility for safety, standards and conditions of employment. Employees are encouraged to challenge any unsafe conditions or perceive; put a task hold if they believe that safety is not being maintained. Each person takes appropriate control measures. Employees are responsible for working in a safe manner to prevent injury to themselves, fellow workers and other persons. They are asked to become actively involved in programmes to improve health and safety performance in the workplace.

LEADERSHIP & MITBESTIMMUNG



Behavioural approach

Nestlé attributes the highest importance to people's behaviours as the main factor for the prevention of accidents.

We believe that even when an accident occurs, the root causes are often related to the individual's behaviour.

Therefore, Nestlé implements measures that encourage employees to engage in dialogue – with peers and managers – about safe and risk behaviours.

VERHALTENS-ORIENTIERTE VORGEHENSWEISE

»» Strategie, die Jeden in die Arbeitssicherheit hineinzieht

JEDER befolgt die Sicherheitsregeln und Anweisungen



0 Verlust

=> Aktionen auf

PROZESSE



JEDER fordert & spricht über Sicherheit



100% ENGAGEMENT

=> Aktionen auf

VORGESETZTE

JEDER fordert **JEDEN** heraus bzgl. Sicherheit



1 TEAM

=> Aktionen auf

MITARBEITENDE

Interne Partnerschaft zwischen verschiedenen Akteuren

Komität
Sicherheit & Gesundheit

EXPERTE

Sicherheit & Gesundheit

- Die Methodologie erstellen und zugehörige Werkzeuge zur Verfügung stellen
- Schulen & Coachen
- Inspektionen und Audite durchführen

Arbeitsgruppe
Sicherheits- &
Gesundheits-
Säule



FÜHRUNGSKRÄFTE

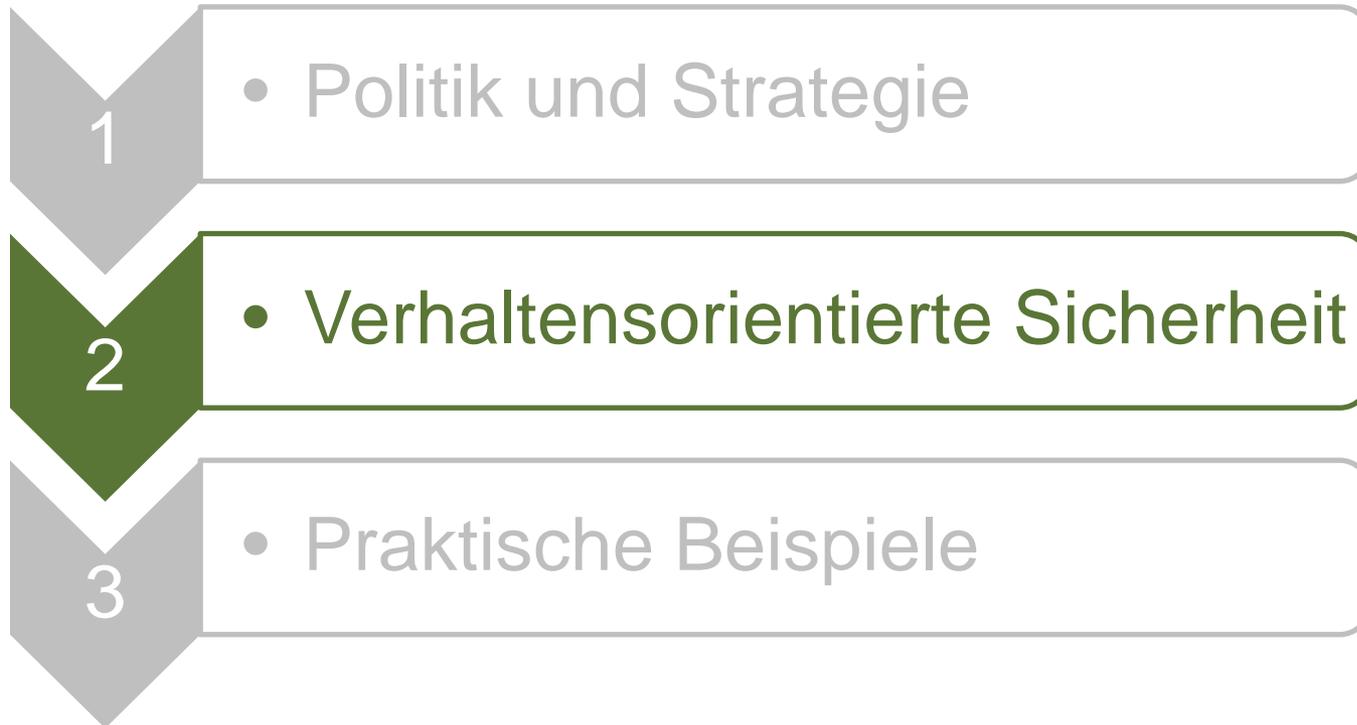
- Ihre Teams führen und dazu inspirieren, damit sie die Sicherheit als Wert erleben
- Vorbild für das persönliche Leadership sein
- Für die Sicherheit und Gesundheit ihrer Mitarbeitenden stehen

Teams-
Sitzungen

MITARBEITENDE

- Die Sicherheit & Gesundheit in die täglichen Tätigkeiten integrieren
- Aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung teilnehmen, um Unfälle und Krankheiten zu eliminieren
- Sichere Verhaltensweisen fördern

»» Plan der Präsentation

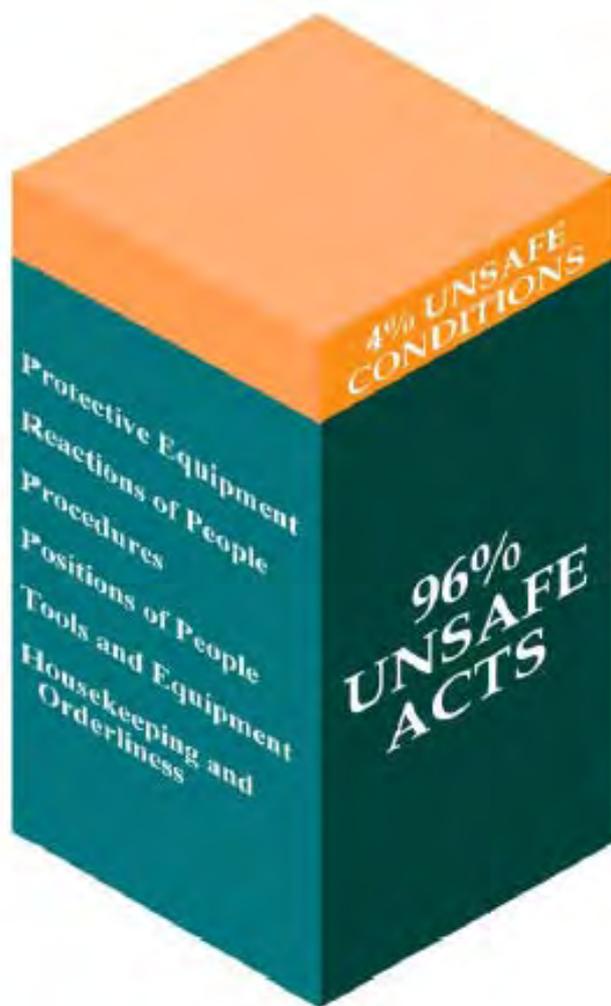


»» Ein Arbeitsplatz ist nie vollkommen sicher ...

Das **Verhalten** der Mitarbeitenden am Arbeitsplatz entscheidet darüber, ob sich Unfälle ereignen können!



» 96% der Unfälle sind auf das Verhalten, nicht auf die Arbeitsbedingungen zurückzuführen



- PSA tragen
- Prozesse einhalten
- Geeignetes Werkzeug verwenden
- Ordnung und Sauberkeit halten
- ...

Wahrnehmung von Gefahr ist eine Frage der Kultur

- Kein Unfall geschieht grundlos.
- Jeder Unfall kann verhindert werden.
- Unfallverhütung geht jede(n) an!
- Verständnis vor Urteil
- Fehlendes Wissen?
Fehlendes Können?
Fehlender Wille?

Die beiden Seiten einer gleichen Münze



Vorbot

Managementsystem

PSA / Werkzeuge /
Arbeitsmittel

Risikoanalyse

Regeln

Normen

Prozeduren

Unfallanalyse

Kontrolle

Ursachenbaum

Disziplin

Bewilligung



Empathie

Mitbestimmung

Ermutigung

Coaching

Schulung

Gefühle

Verständnis

Respekt

Leadership

Gespräche

Kommunikation

Teamdynamik

Bewusstsein

Begleitung

Anerkennung



SICHERHEITSLIADERSHIP

Grundverhaltensweisen

Safety Leadership
Basic Behaviours



Alle

- Befolgen die Regeln
- Setzen sich ein
- Sind aufmerksam
- Bringen sich ein



Der Vorgesetzte

- Stellt die Konformität & Regelbefolgung sicher
- Motiviert sein Team
- Fördert das Risikobewusstsein
- Einbezieht sein Team

Der Manager

- Legt die Regeln fest
- Kommuniziert offen
- Konfrontiert mit Risiken
- Einbezieht alle mit



Wie werden diese Grundsätze der Leadership im Sicherheitsbereich konkret umgesetzt?



1. Schritt: Sensibilisierung für Arbeitssicherheit



- Sicherheitssensibilisierung
- Weshalb das Verhalten?
- Sicherstellen, dass alle dieselbe «Sprache» sprechen und die Bedeutung von Sicherheit verstehen
- Methoden zur Einübung des Coachings in verhaltensorientierter Arbeitssicherheit sowie des Sicherheitsgesprächs

2. Schritt: Übung am Arbeitsplatz

- Durchführung von Gesprächen zur verhaltensorientierten Sicherheit am Arbeitsplatz:
 - Beobachten
 - Zuhören, verstehen, fragen
 - Sich für die Person interessieren
 - Den Dialog mit den positiven Verhaltensweisen beginnen
 - Mit den zu verbessernden Verhaltensweisen fortfahren
- Die Coaching-Methoden und -Tools in der Praxis erlernen
- Die 3 Ziele ständig im Auge behalten:



Beobachtung
Feststellung



=> Gespräch/Coaching



3. Schritt: Die Fortschritte der Dialoge zur verhaltensorientierten Arbeitssicherheit überwachen



BBS Coaching (Coaching achieved by Managers and Team Leaders)

Sector: **Factories NCH**
(6 factories)

Objective: Each employee receives at least 4 BBS coaching by the Managers or Team Leaders in the year

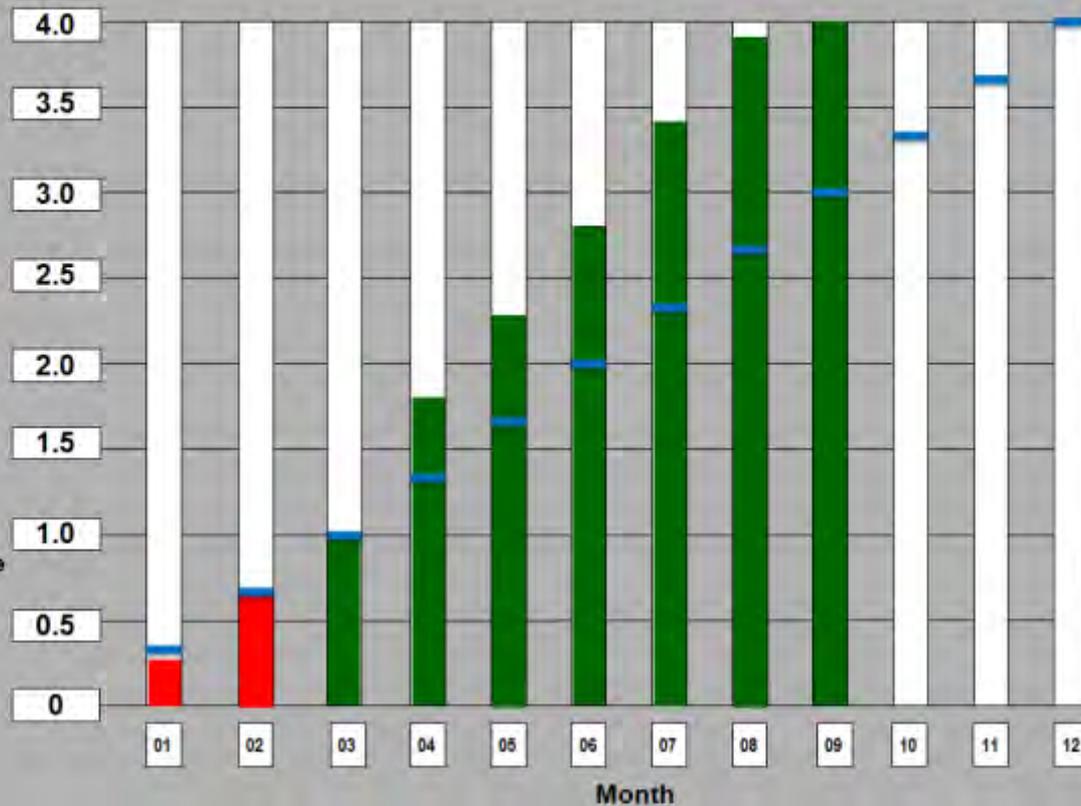
Measurement: Number of BBS Coaching per employee

Current year: 2010



Year-to-date BBS Coaching
Target (September): 3 per employee

- ALL SITES: 4.7
- BS: 5.4
- BR: 3.3
- OR: 6.0
- RO-IC: 3.9
- RO-FF: 2.4
- WA: 5.5



Autonomes Team => Aktion auf

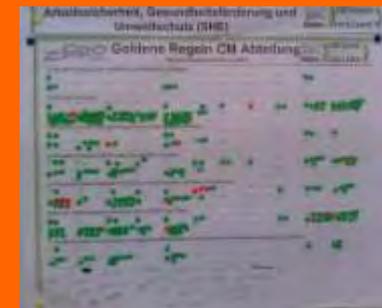
MITARBEITENDE

- Jeder Vorgesetzte gibt die VISION und den Sicherheitsauftrag von oben nach unten an sein Team weiter.
- Das Team legt die gemeinsamen Werte fest und stellt sicher, dass sie von allen gut verstanden werden.
- Das Team legt die erwünschten Verhaltensweisen (goldene Regeln) innerhalb seines Tätigkeitsgebietes fest.
- Das Team legt fest, wie die erwünschten Verhaltensweisen in der Praxis gelebt werden können.
- Das Team legt fest, wie die Einhaltung der erwünschten Verhaltensweisen gemessen werden kann und integriert die entsprechenden Resultate in die tägliche Überprüfung des operativen Geschäfts.
- Der/die Vorgesetzte steht dem Team beim Erkennen von kritischen Verhaltensweisen und Intervenieren als Coach zur Verfügung

Angestrebtes Ziel:

AUTONOMIE des Teams beim Safety Management

“BBS in TEAM” bemessen



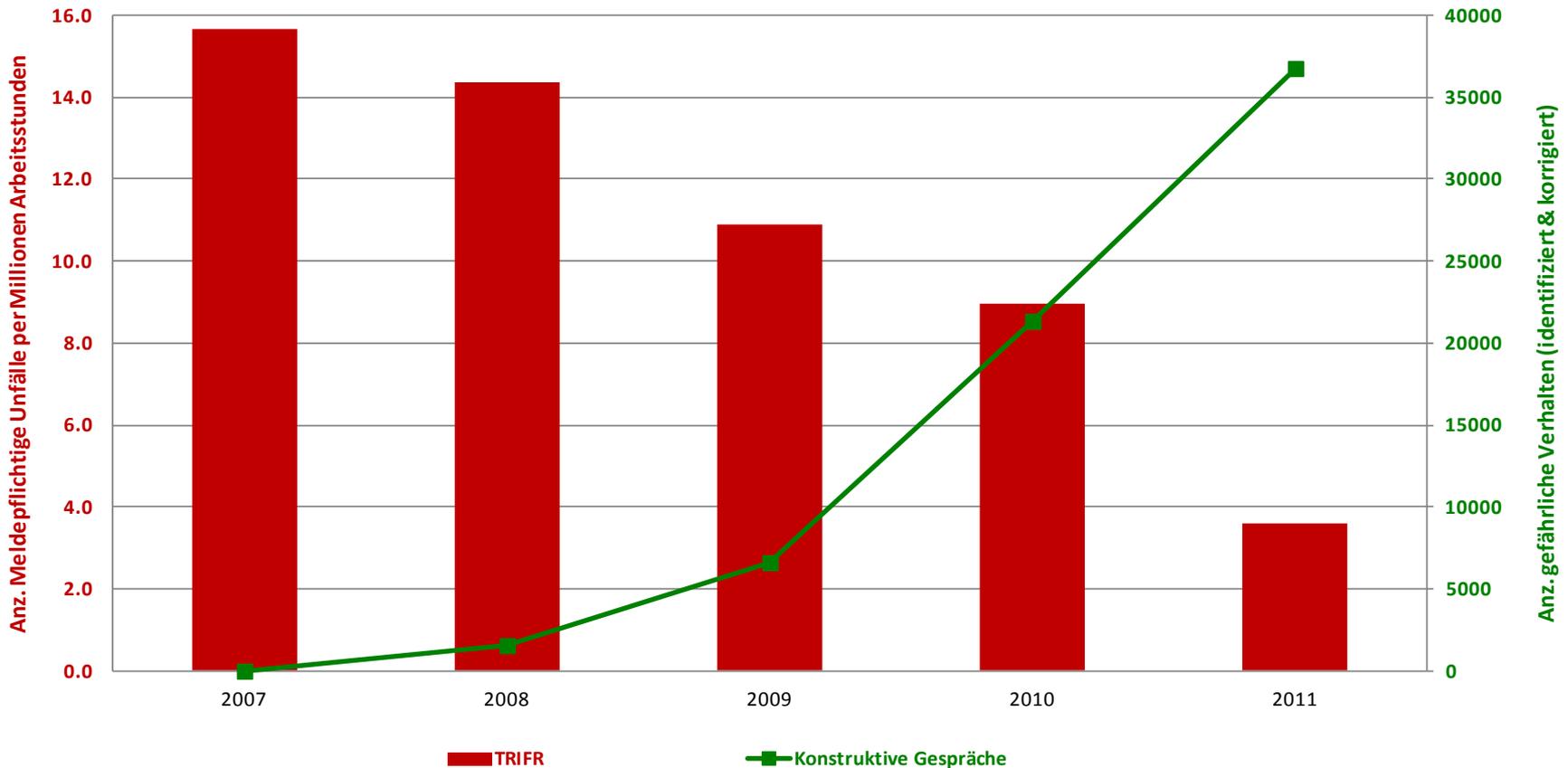
Teamsautonomie fördern



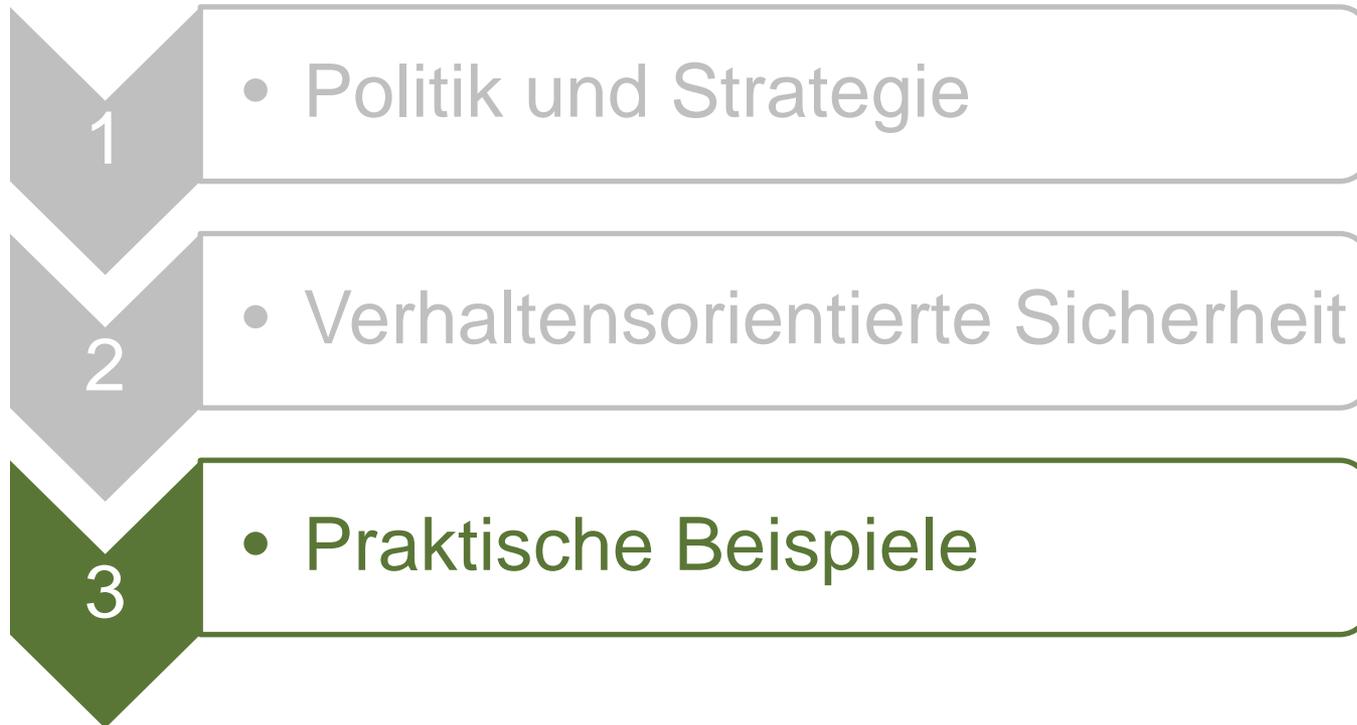


Steigung der „BBS Gespräche“ führt direkt zur Senkung der Unfallrate

Meldepflichtige Unfallrate (TRIFR)
vs. Anz. gefährliche Verhalten (identifiziert & korrigiert)
Nestlé Suisse S.A.



»» Plan der Präsentation



Alle befolgen die Regeln



Les 10 Règles d'Or Sécurité

- ✓ je tiens la main - courante
- ✓ j'utilise le cutter de sécurité approprié
- ✓ je mets les gants pour porter les palettes en bois
- ✓ je porte les équipements de protection individuelle adaptés
- ✓ je porte des lunettes de sécurité en cas de risque de projection
- ✓ j'informe mes collègues des règles de sécurité au poste de travail
- ✓ je travaille dans l'ordre... base de la prévention des accidents
- ✓ je ne mets pas les mains dans une installation sans l'arrêter
- ✓ je respecte les instructions de sécurité
- ✓ je connais le numéro d'urgence

basées sur les résultats des VCS et sélectionnées par les animateurs SHE



Règles d'Or de la sécurité au travail

- 1. Se sentir concerné**
Le collaborateur a le devoir de travailler en toute sécurité afin d'éviter les blessures pour lui-même, pour les collègues et les autres personnes.
Aviser les problèmes possibles, avec immédiatement le 4444 de toute irrégularité ou risque de l'accident.
- 2. Être attentif**
La plupart d'accidents sont évitables. Il faut rester vigilant continuellement face aux dangers.
- 3. Suivre les règles**
Maintenir la place de travail sûre et ordonnée en tout le temps.
Déloger les passages de tout obstacle.
Ranger les câbles électriques et informatiques pour éviter les encombrements et les chutes.
Utiliser la rampe en prenant l'escalier.
Garder les numéros d'urgence et les chemins de secours toujours accessibles.



Das Projekt „LOTO“ (Sicherung – Übergabe) wird vollständig vom Wartungsteam verwaltet



Verkehrssicherheit für alle unsere Chauffeure und Aussendienstverkäufer



Schulungen
finden
jährlich statt



- Sicherheitsgurte für alle, jederzeit
- Seien Sie gut ausgeruht
- Planen Sie Ihre Reise
- Machen Sie alle 2 Stunden eine Pause
- Bleiben Sie ruhig und freundlich
- Kein Alkohol, keine unerlaubten Medikamente, keine Drogen
- Keine Telefonate, keine SMS
- Keine Ablenkung (essen, trinken, rauchen)

Safe driving | Nestlé

Der Erfolg beruht grundsätzlich auf den direkten Einsatz der Mitarbeiter



!!! Gefahren – Hände in die Maschine !!!



!!! Sicheres Umgehen mit Hubwagen !!!

Mit 0 Verlusten, 1 Team und 100% Einsatz gelangen wir ans Ziel!



Kommunikation ist nicht emotionslos: Der MENSCH steht im Mittelpunkt



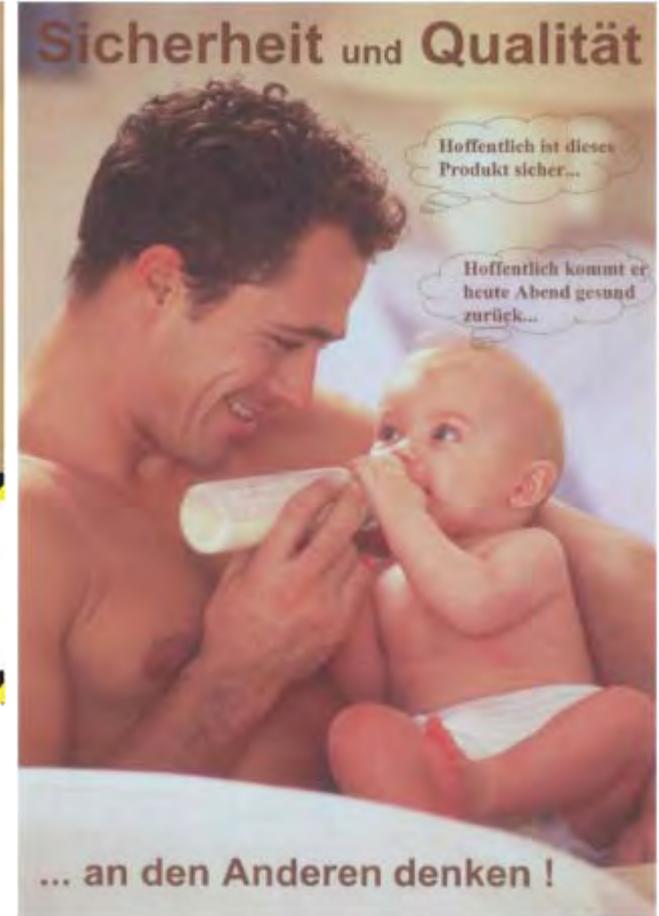
„Mami, pass bei der Arbeit
auf Deine Sicherheit auf!“

Unser persönliches Verhalten ist der Schlüssel!



«Papa, t'es irremplaçable
alors ne te blesse pas!»

La sécurité est une responsabilité individuelle!



**5 gute Gründe kein
Risiko einzugehen**

Kommunikation ist nicht emotionslos: Der MENSCH steht im Mittelpunkt

2008



2009



2010



Die Kuh

ZERO
ACCIDENT

von BROCC



2011

Nicht zu vergessen: Etappenerfolge zusammen feiern



**Die Fabrik „Thomy“ von Basel feierte ihre
“1000 Tage unfallfrei“**

Der „Safety Award“ wird jährlich vergeben



2007 ORBE



2008 BROCC



2009 KONOLFINGEN



2010 RORSCHACH



2011
BASEL

Schlussfolgerung

- Die verhaltensorientierte Arbeitssicherheit ermöglicht eine gute Einbindung der Mitarbeitenden.
- Das Engagement der Führungskräfte ist der Schlüssel zum Erfolg.
- Sicherheit ist nicht bloß eine Frage der Technik und sie geht nicht nur Fachleute an.
- Sicherheit ist ein Veränderungsprozess und kein Selbstzweck.
- Ein gutes Verständnis der Maßnahmen ist von grundlegender Bedeutung für die Verhinderung von abweichendem Verhalten.
- Sicherheit „beginnt im Kopf“.



Die Arbeitssicherheit als verbindendes Element für alle nutzen



Gewinne:

- Autonomie und Engagement der Mitarbeitenden
- Effiziente Personalverwaltung
- Teamleistung
- Arbeitsqualität

NULL UNFÄLLE
=
NULL VERLUST
NULL ABFÄLLE

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

