



Brève description de la Solution Romande des Entreprises de Nettoyage	Rédaction: Sabine Mann - Solens Date: 22 novembre 2016 Approbation: 6 décembre 2011
--	--

Désignation de la solution de branche	Organisme responsable
Solution Romande des Entreprises de Nettoyage	Solens, S. Mann

Groupes économiques (GE) Groupes d'assurance		Branche entreprises	Membres de l'Association	Participants à la SDB
FREN : Fédération Romande des Entrepreneurs en Nettoyage	Nombre d'entreprises ≥ 100		23 (12F+11AG)	75%
AGENS: Association Genevoise des Entrepreneurs en Nettoyage et de Service	Nombre d'entreprises 20-99		25 (15F+10AG)	75%
AVEN: Association Valaisanne des Entreprises de Nettoyages	Nombre d'entreprises 0-19		48 (33F136AG)	75%
Syndicats : Unia Syna SIT	Nombre total d'entreprises		96 (74F+36AG)	75%
	Nombre d'employés		10'164	

Adresse Solution Romande des Entreprises de Nettoyage p.a. MRP Av. d'Epenex 6 1024 Ecublens	E-Mail: info@sren.ch	Approbation CFST 06.12.2011	Organe d'exécution responsable Suva
--	-------------------------	---	---

Bureau de liaison et de contact MSST
Solens Sabine Mann Ch. de la Chapelle 24 1077 Servion Tél. 079 270 96 28 E-Mail: smann@sren.ch

Abréviations	ANP Accidents Non-Professionnels AP Accidents Professionnels CFST Commission Fédérale de coordination pour la Sécurité au Travail CSST Correspondant de Santé et de Sécurité au travail IAT Installations et appareils techniques JDEX Journées d'échange d'expériences LSPro Loi sur la sécurité des produits MP Maladies professionnelles MSST Médecins du travail et autres spécialiste de la sécurité au travail OE Organe d'exécution OPA Ordonnance sur la Prévention des Accidents et Maladies professionnelles Suva Caisse nationale d'assurance accidents
---------------------	---



Plan de la solution de branche MSST			
Principe directeur – intention – philosophie	<p>Cette solution de branche dans le domaine de la santé et la sécurité au travail est régie par une commission paritaire (patrons et syndicats) et mise en œuvre par un service de spécialistes MSST.</p> <p>Un concept spécifique aux entreprises de nettoyage, a été élaboré en tenant compte de toutes les exigences que requière la profession dans ses différentes activités.</p> <p>Les entreprises affiliées à cette Solution bénéficient de la formation et de l'encadrement nécessaires pour la formation d'un CSST, la mise à disposition des documents indispensables, à la détermination des dangers, de statistiques des jours d'absence dus aux accidents et maladies qui surviennent dans l'année, ainsi que des conseils de spécialistes MSST en médecine, hygiène et sécurité au travail.</p>		
Objectif général	<p>Les objectifs sont deux et ont pour but de diminuer les jours d'absence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objectif qualitatif: formation des CSST désignés par les entreprises. - Objectif quantitatif : réduire les cas absentéisme dus aux accidents et maladies professionnelles de 5 % dans les deux ans qui suivent et de 10% dans un délai de 5 ans. 		
Organisation de la sécurité	<p>Supérieur hiérarchique Direction (mandataire):</p> <p>Détermination des dangers, prises des mesures correctives, audit, etc.</p>	<p>Services de sécurité</p> <p>Premiers secours, protection incendie, produits toxiques, planification et exécution des mesures, audits internes.</p>	<p>Collaborateurs</p> <p>Suivre les directives de sécurité. Maintenance, annonce de situations anormales ou de comportements dangereux, etc.</p>
Formation, information, instruction	<p>Groupe cible</p> <p>Cadre / collaborateur CSST (base) CSST (JDEX) Nouveaux collaborateurs Personnel temporaire</p>	<p>Durée</p> <p>½ journée / an 2 jours une fois 1 jour / an Chaque fois, selon poste Chaque fois, selon poste</p>	<p>Par</p> <p>En entreprise Service spécialistes Service spécialistes En entreprise En entreprise</p>



Règles de sécurité, normes de sécurité	Les règles et normes de sécurité sont contenues dans le manuel de la Solution Romande des Entreprises de Nettoyage.
1) Détermination des dangers 2) Evaluation des risques 3) Risques les plus importants	L'identification des dangers est basée sur une recherche de littérature et sur la liste des activités du catalogue des prestations des entreprises de nettoyage. Elle sera complétée avec les informations recueillies à l'aide de questionnaires pour le recensement des phénomènes dangereux et des principaux problèmes rencontrés ainsi que lors des JDEX et des audits faits par le Service des spécialistes.
Planification des mesures, réalisation	Planification de mesures correctives sur la base de l'identification des dangers, l'évaluation des risques et des cas signalés par les collaborateurs ou détectés dans les audits.
Planification du cas d'urgence	L'organisation en cas d'urgence prévoit un concept précis et adapté et une formation du personnel afin qu'il sache que faire en cas d'évènement. La signalisation et l'accessibilité des issues de secours. La mise à disposition d'une pharmacie de premiers soins. L'affichage des numéros d'appel d'urgence.
Collaboration	Les collaborateurs ainsi que leurs supérieurs directs conformément à la Loi sur la participation, ont des droits et des obligations spécifiques concernant la Sécurité et la Santé au travail. Ils doivent contribuer à la mise en œuvre et suivre les directives de la Solution dans leur entreprise. Le dialogue entre direction et collaborateurs est primordial.
Protection de la santé	La Solution a dans son service des Spécialistes un médecin du travail et une hygiéniste qui peuvent être consultés, pour tout ce qui concerne leur santé, sur demande spécifique.
Contrôle, audit	Les audits internes sont faits par le CSST, les audits externes par le Service des spécialistes périodiquement selon la grandeur de l'entreprise. Un rapport et une feuille d'appréciation seront établis pour chaque audit.
Autres aspects spéciaux ou sujets non soumis au contrôle	Les entreprises qui le souhaitent peuvent avoir recours à des prestations complémentaires dans les domaines de la prévention des cas spécifiques (ANP, AIT et LSPro) de sensibilisation pour la santé au travail et de l'environnement.
Documents / annexes	Toute documentation relative à la Solution (liste de contrôle, détermination des dangers, information).