Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD
**Staatssekretariat für Wirtschaft SECO**
**Arbeitsbedingungen**

# L'accident n'arrive pas par hasard!

## Sécurité et protection de la santé dans les bureaux

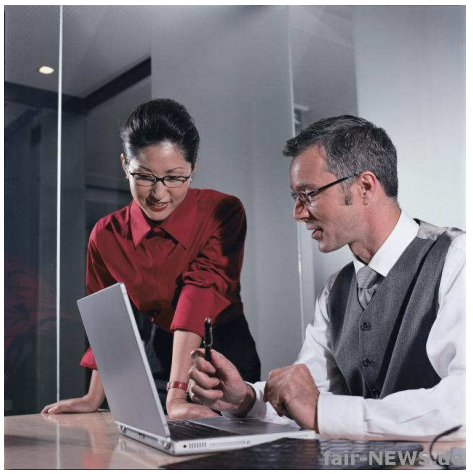
**Urs Hof**
Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)
Conditions de travail
Inspection fédérale du travail

Effingerstrasse 31
3003 Berne

Tél. +41 31 323 86 01
Fax +41 31 322 78 31
urs.hof@seco.admin.ch

# Quatre bonnes raisons!

**Brochure actuelle obsolète**



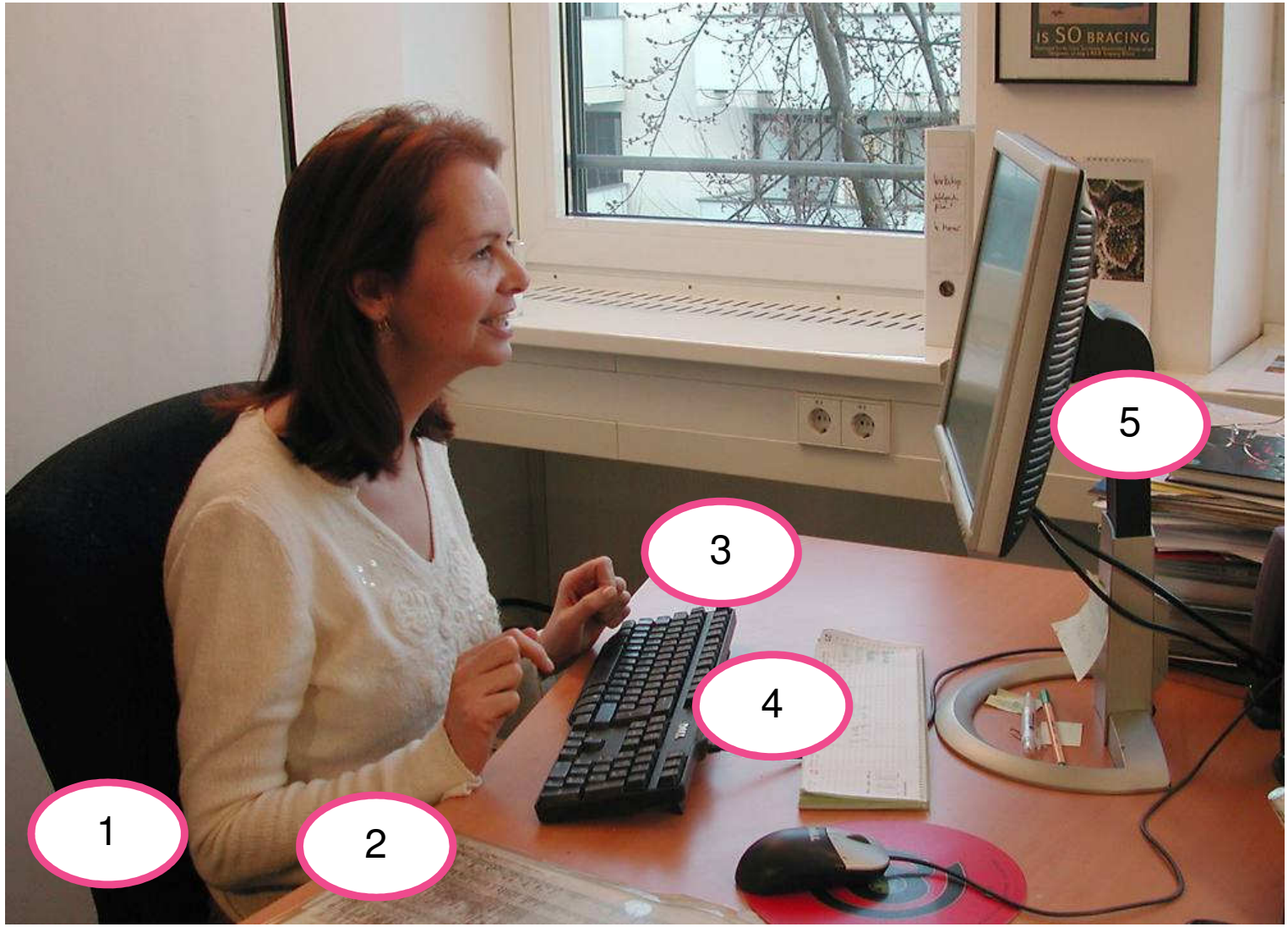
**Toujours plus de postes de travail au bureau**

**Nouveaux thèmes dans la prévention**

**Manque de prise de conscience**

# Qu'est-ce qui ne va pas sur cette illustration?

# Qu'est-ce qui ne va pas sur cette illustration?



# Contenu de la nouvelle brochure

**Introduction**
avec analyse des causes et indications sur l'organisation de la sécurité

**4 Chapitres**
- Contenu du travail, organisation et comportement
- Environnement et postes de travail au bureau
- Bâtiments
- Infrastructure, entretien et appareils

**5 annexes**
- Moyens auxiliaires disponibles (brochures, modules pédagogiques)
- Signaux de sécurité pour les bureaux
- Bases légales
- Adresses de commande de publications et de moyens auxiliaires
- Répertoire de mots-clés

# Quoi de neuf?

**Conception**

- Adaptation à la nouvelle identité visuelle de la Confédération, dont la CFST relève depuis deux ans
- Nouvelle conception de base caractérisée par une combinaison systématique de modules (mesures) et d'images ou d'illustrations
- Amélioration de la qualité visuelle et de la clarté de la présentation

**claire - attrayante – instructive**

# Page de couverture de la nouvelle brochure

«L'accident n'arrive pas par hasard!» **CFST**

**Sécurité au travail et protection de la santé dans les**

## bureaux

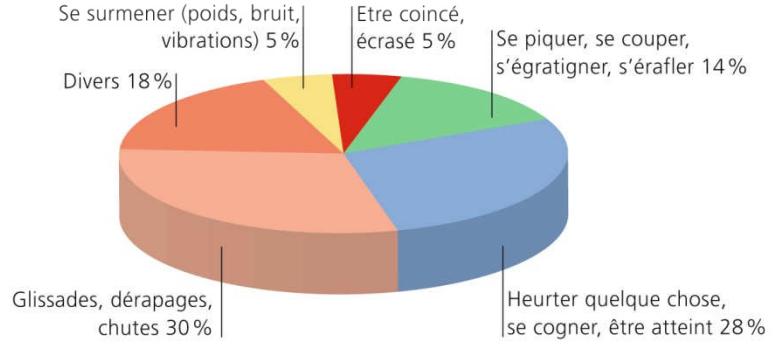
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail CFST**

CFST 6205.f

# Page de contenu (introduction)

**Graphique 1: fréquence des accidents suivant les causes dans le secteur tertiaire**




Source: Suva, Statistiques des accidents LAA 2009, regroupement des causes

**Facteurs nuisibles pour la santé**

Les facteurs nuisibles pour la santé revêtent une importance économique croissante. Il est difficile de donner une image précise de ces facteurs dans les entreprises de services. Les risques psychosociaux sont également de plus en plus nombreux. Les conséquences les plus fréquentes de ces facteurs sont les troubles musculosquelettiques et les affections liées au stress.

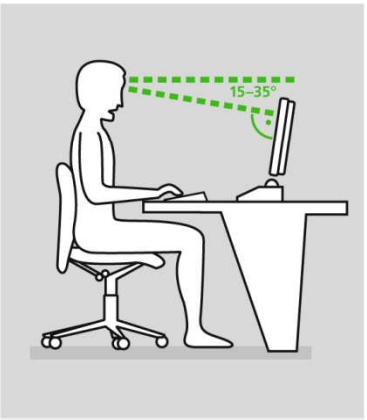
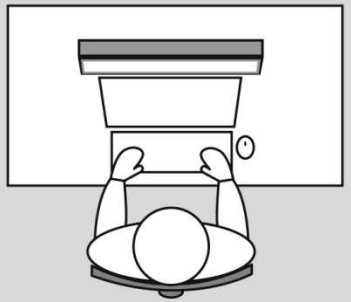
Une étude du SECO[1] révèle que le stress occasionne des coûts de 4,2 milliards de francs suisses par an. Cette somme comprend les coûts des soins médicaux, de l'automédication contre le stress et des absences. Une autre étude du SECO[2] montre que les troubles de l'appareil locomoteur dans les entreprises coûtent 3,3 milliards de francs suisses.

[1] SECO, Les coûts du stress en Suisse, 2003, www.seco.admin.ch → Documentation → Publications et formulaires → Etudes et rapports → Travail

[2] Conditions de travail et maladies de l'appareil locomoteur – Estimation du nombre de cas et des coûts macroéconomiques pour la Suisse, Läubli & Müller, 2009, DFE/SECO/ABGG Téléchargement : www.seco.admin.ch → Documentation → Etudes et rapports

# Page de tableau thématique (registre)

## Environnement et postes de travail au bureau

| Situation / Mise en danger | Mesures préventives / A observer |
|---|---|
| **Ecran / Clavier / Souris**<br>Mauvaises postures, fatigue prématurée, troubles visuels, éblouissements, troubles musculosquelettiques | ▶ Adapter l'écran, le clavier et la souris en fonction de la personne.<br>**Ecran**<br>▶ Le regard vers le milieu de l'écran doit se diriger d'environ 30 degrés vers le bas (arête supérieure de l'écran de la largeur d'une main sous l'horizontale) et encore un peu plus bas pour les personnes portant des lunettes à verres progressifs.<br>▶ Placer l'écran de telle sorte que le regard soit parallèle aux fenêtres et aux sources de lumière pour éviter les réverbérations.<br>▶ Les axes du corps et de l'écran doivent être identiques. Eviter de tourner le buste.<br>▶ Distance par rapport à l'écran: 50–80 cm selon la taille des caractères.<br>▶ Effectuer un réglage individuel de l'écran (contraste, luminosité, taille des caractères).<br>**Clavier**<br>▶ Clavier parallèle au bord de la table, distance min. 20 cm.<br>▶ Il doit être possible d'utiliser le clavier sans soulever le dos de la main (touches à hauteur des coudes environ avec position des épaules détendue). Choisir le modèle le plus plat possible (surface des touches à 2–3 cm au-dessus de la surface de la table).<br>▶ En cas de longs travaux de saisie, utiliser un repose-poignet (ne pas le placer sous le poignet → syndrome du canal carpien!). En cas de saisies de chiffres fréquentes, utiliser un bloc numérique séparé. |  <br>  |

Environnement et postes de travail au bureau

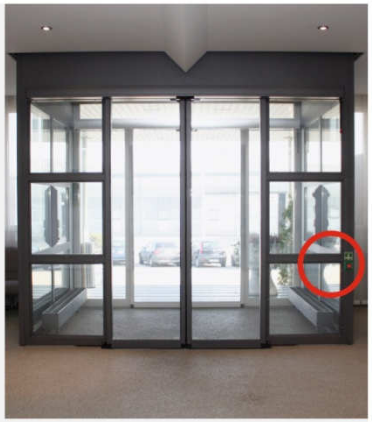
CFST 6205.f

33

# Page de tableau thématique (registre)

## Portes et portails

| Situation / Mise en danger | Mesures préventives / A observer |
|---|---|
| **Portes et portails automatiques**<br>Blessures dues au coincement<br><br>Blessures à la tête dues à des portes s'ouvrant trop tard ou se fermant trop tôt | ▶ Installer des interrupteurs actionnés par des ondes de compression, des barres de contact, des barrières lumineuses, etc.<br>▶ Prévoir un accouplement à glissement, un dispositif de sécurité antiretour, un dispositif de retenue pour battants de portail, etc.<br>▶ Régler correctement l'instant d'ouverture, assurer les points de coincement et d'écrasement.<br>▶ Maintenance périodique par du personnel technique qualifié.<br>▶ Consigner de façon prouvable les travaux d'entretien et de maintenance.<br>▶ Se procurer la déclaration des conformité des portes et des portails actionnés par moteur.<br><br>▶ Mettre en place un déverrouillage mécanique d'urgence. |
| Blessures en trébuchant sur le seuil d'une porte ou sur la glissière d'un portail | ▶ Signaler clairement les sources de faux pas inévitables. |



Bâtiments

# Chapitre 1: Contenu du travail, organisation et comportement

- Réglementations concernant le temps de travail et de repos
- Postes de travail sous surveillance
- Bureaux-paysages, éléments perturbateurs

- Organisation du travail, gestion des collaborateurs
- Tensions interpersonnelles
- Harcèlement moral, harcèlement sexuel
- Alcool, drogue, médicaments

- Posture (travail assis ou debout)
- Levage et port de charges

- Accueil des clients, travailleurs isolés, télétravail
- Dispositions de protection spéciale
- Service extérieur

# Chapitre 2: Environnement et postes de travail au bureau

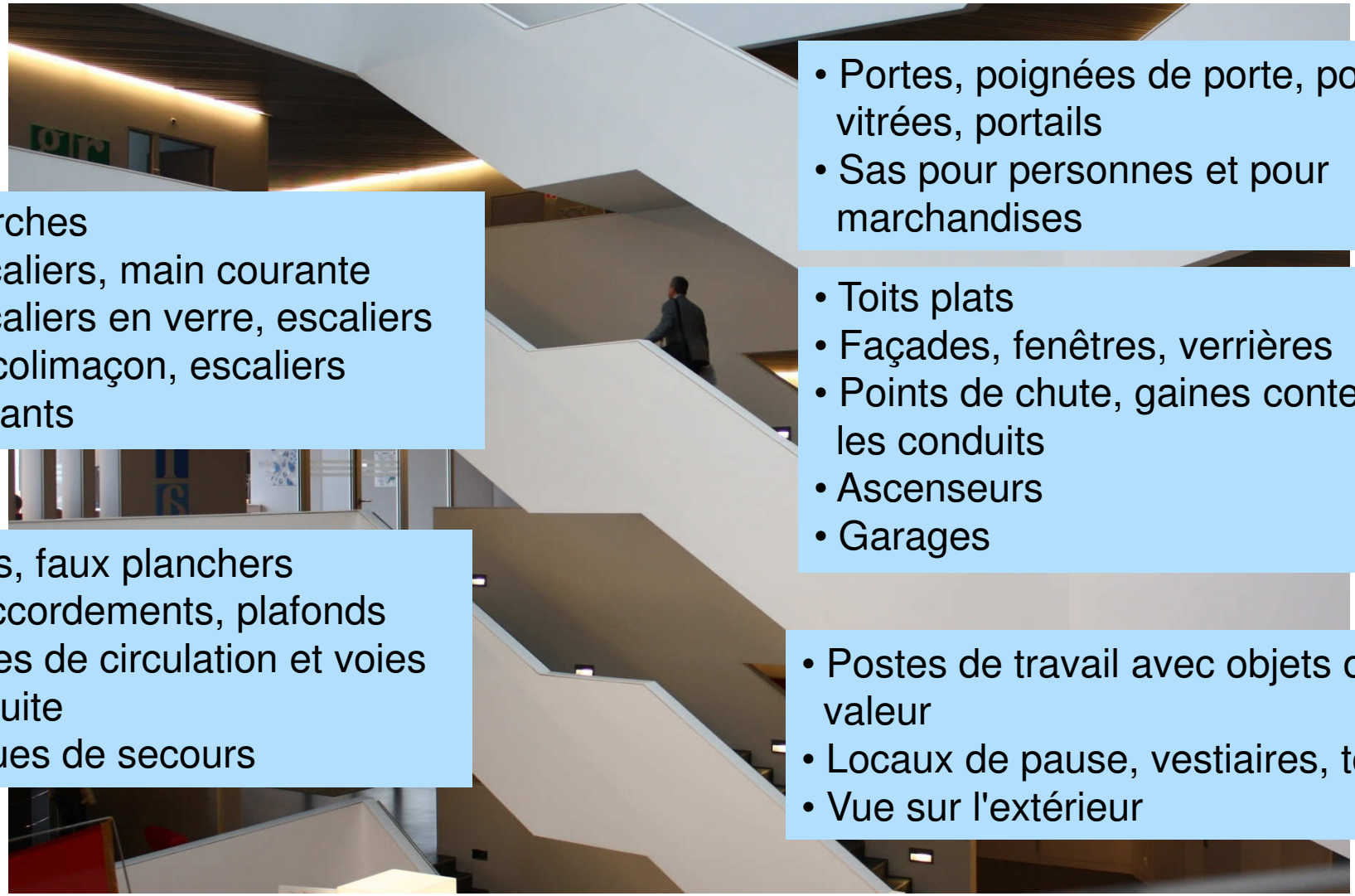
- Eclairage
- Atmosphère climatique, température, humidité de l'air
- Bruit, éléments perturbateurs
- Centre d'appels

- Poste de travail informatisé
- Chaise, table, écran, clavier

- Espace de mouvement
- Voies de circulation
- Escabeaux

- Appareils laser, imprimantes, photocopieuses

# Chapitre 3: Bâtiments



- Marches
- Escaliers, main courante
- Escaliers en verre, escaliers en colimaçon, escaliers roulants

- Portes, poignées de porte, portes vitrées, portails
- Sas pour personnes et pour marchandises

- Toits plats
- Façades, fenêtres, verrières
- Points de chute, gaines contenant les conduits
- Ascenseurs
- Garages

- Sols, faux planchers
- Raccordements, plafonds
- Voies de circulation et voies de fuite
- Issues de secours

- Postes de travail avec objets de valeur
- Locaux de pause, vestiaires, toilettes
- Vue sur l'extérieur

# Chapitre 4: Infrastructure, entretien et appareils

- Méthodes de stockage
- Installations de stockage, étagères coulissantes

- Installations électriques et appareils électriques
- Câbles
- Eclairage, éclairage de secours

- Equipement d'atelier
- Installations de conditionnement de l'air
- Travaux de maintenance, fonctionnement particulier
- Elimination
- Nettoyage
- Produits de nettoyage, produits chimiques

- Ciseaux, machines à couper
- Déchiqueteuse
- Appareils laser, poussière de toner

# Part LTr / Part LAA

# Comment se procurer la brochure?

Directement auprès de la CFST sur le site Internet:
www.cfst.ch > Service des commandes

Réf. 6205

et naturellement aussi sur le site Internet de la Suva sous Waswo

# Quelques situations de risque que nous pourrions (et devrions) contribuer à prévenir …

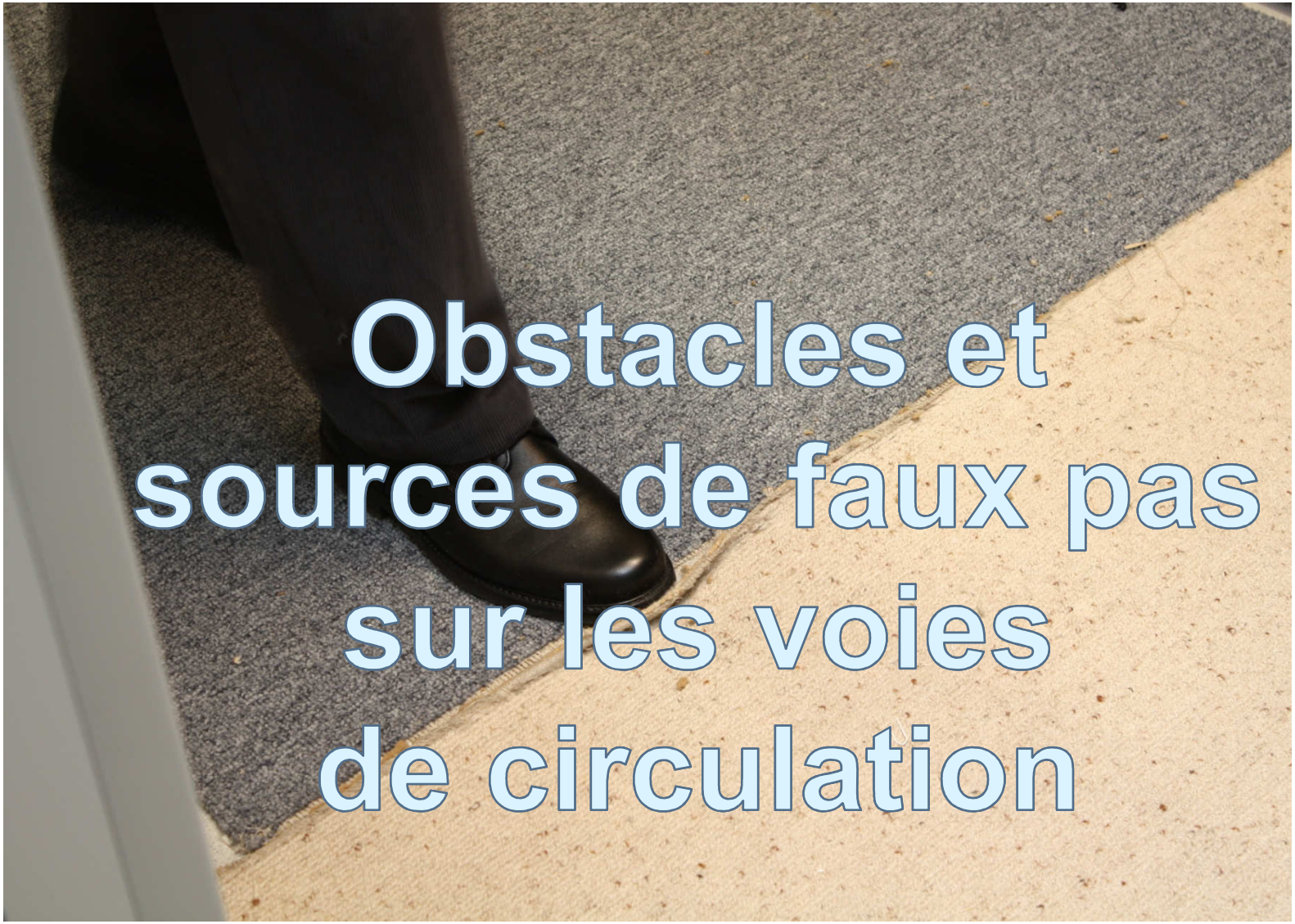
Surmenage
Stress
Epuisement

Harcèlement moral
Actes de violence
Intimidation

# Mauvaises postures
# Troubles
# musculosquelettiques

Chutes

Trébucher
Se cogner


Obstacles et
sources de faux pas
sur les voies
de circulation

# Voies de fuite encombrées

# Merci de votre attention!